

II Estudio Opinión sobre la satisfacción ciudadanía con los servicios municipales Benaguasil 2021



Estudio realizado por:

- Área Gobierno Abierto Ayuntamiento de Benaguasil
- Departamento de Comunicación
- Departamento de Modernización Administrativa
- Becarios/as Programa Municipal Benaguasil Te Beca



FASES DEL ESTUDIO

BENAGUASIL 2021





INTRODUCCIÓN

El II Estudio Opinión sobre la Satisfacción Ciudadanía con los Servicios Municipales Benaguasil 2021 realizado por el Área de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Benaguasil ha sido llevado con la coordinación de los/as los/as técnicos/as municipales y por los/as becarios/as del Programa Municipal Benaguasil Te Beca 2021.

Este estudio recoge los datos obtenidos mediante la realización de encuestas, tanto de manera online cómo presenciales y cabe señalar que las encuestas se han realizado de forma anónima y totalmente confidencial, con fines estadísticos.

En 2020 el Ayuntamiento de Benaguasil llevó a cabo el I Estudio de Opinión sobre la Satisfacción Ciudadanía con los Servicios Municipales Benaguasil gracias a una subvención otorgada por la Generalitat Valenciana y en esta II edición, se ha mantenido la estructura y, con ello, la mayor parte de las preguntas con respecto al año anterior. Sin embargo, se han implantado una serie de cambios con el fin de simplificar y hacer más sencilla la encuesta.

Se han introducido también preguntas en materia de Bienestar Animal, Sostenibilidad , acciones de Comercio Local, Servicios Sociales, uso de la Lengua Valenciana y colectivo LGTBI.

La estructura del Estudio de Opinión, consta de las siguientes partes: en primer lugar, un perfil personal cuyo propósito es determinar si la percepción sobre los diferentes aspectos del municipio va ligada a las diferentes variables analizadas; en segundo lugar, un apartado sobre los servicios y dependencias municipales para determinar la valoración y conocimiento que la ciudadanía tiene acerca de las mismas; en tercer lugar, un perfil sociológico sobre distintas cuestiones de actualidad; y, por último, un apartado de carácter político en el que se evalúa la gestión del gobierno municipal, al igual que a los distintos representantes políticos del Ayuntamiento de Benaguasil.



FICHA TÉCNICA

Objeto del estudio: Municipio de Benaguasil.

Universo: Población objetivo (que no total) del municipio según los datos que corresponden al Padrón A 31 DE DICIEMBRE DE 2020. En la actualidad BENAGUASIL tiene **11.256 habitantes** de las cuales **5.476** son **mujeres** y **5.780** son **hombres**.

Población a estudiar: Habitantes censados en el municipio de Benaguasil a partir de los 16 años.

Total de encuestas realizadas: 250 encuestados/as.

Tamaño de la muestra: 250

Trabajo de campo: 15 de Julio hasta el 25 de Agosto.

Tipo de muestreo: El muestreo es mixto, siendo aleatorio estratificado, por sexos, edades. Muestreo simple en la modalidad online.



METODOLOGÍA

El estudio realizado se caracteriza por presentar un carácter analítico-descriptivo. El objetivo del mismo, como ya hemos mencionado anteriormente, es realizar un estudio comparativo que muestre la percepción de distintos aspectos municipales a lo largo de los últimos años. Las variables han sido prácticamente en su totalidad iguales a las del año pasado, salvo las excepciones ya mencionadas en la introducción.

Los entrevistados seleccionados han sido habitantes de Benaguasil, mayores de 16 años, a quienes se les realizó una serie de preguntas seleccionadas por los becarios del Programa Municipal Benaguasil Te beca 2021. De esta manera, podemos conocer y analizar la opinión de la ciudadanía de Benaguasil y su evolución sobre distintos aspectos municipales.

Respecto al muestreo, se trata de un tipo estratificado, es decir, aleatorio proporcional. Esto consiste en separar a la población en segmentos homogéneos (estratos) y posteriormente seleccionar una muestra simple aleatoria de cada segmento. En este caso, hemos tratado de fijar proporcionalmente la muestra por sexos y por grupos de edades de manera que todos los colectivos y personas se vean reflejados en los resultados de la encuesta. Los desequilibrios ocasionados en las encuestas online se han tratado de corregir mediante las encuestas presenciales.

La entrevista que se realizaba de manera presencial presentaba las siguientes características: era personal, mediante cuestionario previamente estructurado, en el que se incluían las mismas preguntas que la encuesta online. La duración media de la encuesta tiene una duración entre 20-25 minutos. En la modalidad online se utilizó el mismo formato de cuestionario presencial.

La duración del trabajo de investigación ha sido prácticamente de 3 meses que incluye la elaboración del Estudio de Opinión, la divulgación de la iniciativa municipal, la realización del Estudio de Opinión, la recopilación de resultados y plasmar en el presente documento las conclusiones del mismo.

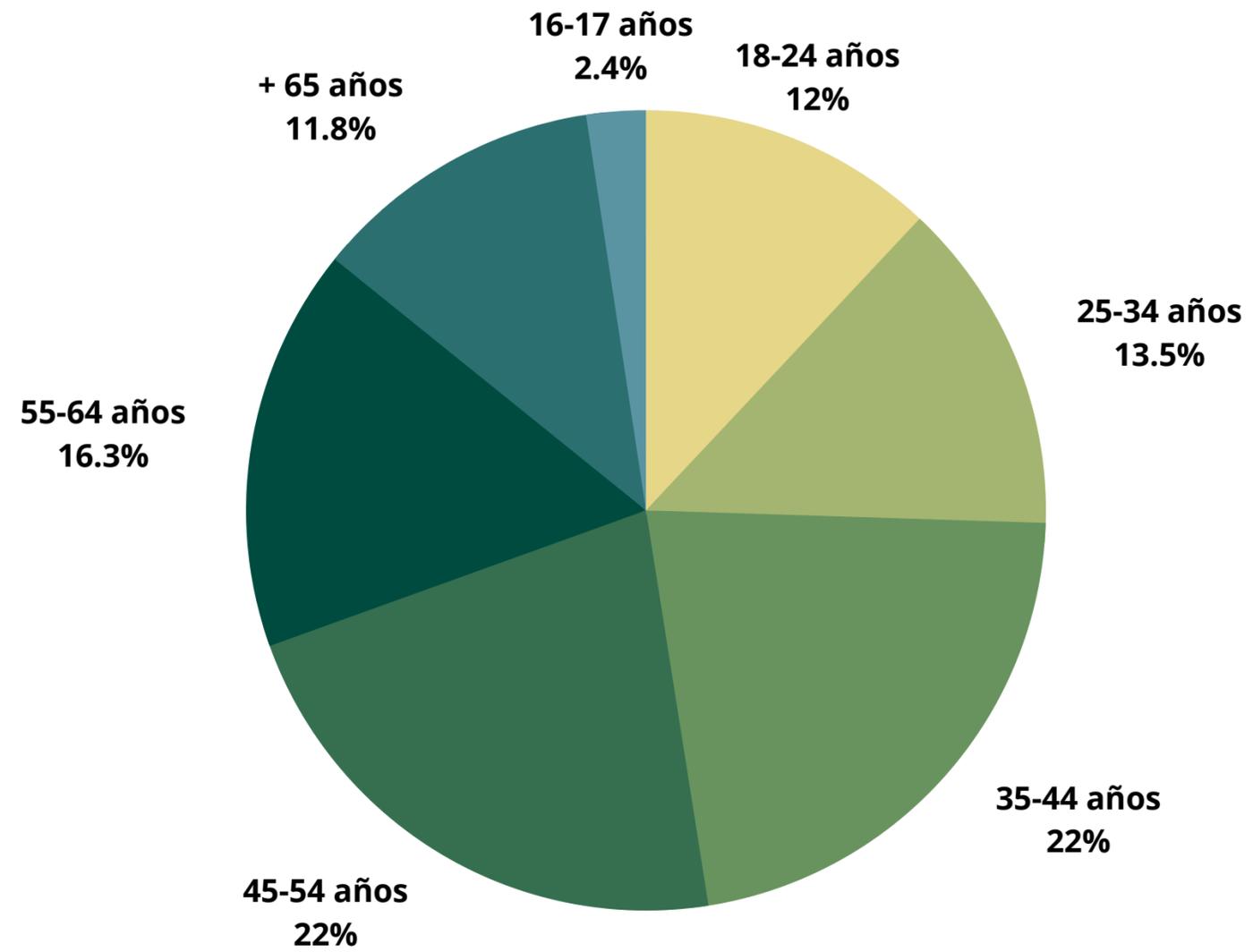
Los programas utilizados para realizar el estudio han sido los siguientes: en primer lugar, Formulario Typeform para la recopilación de datos de manera online; en segundo lugar, el programa estadístico elegido para analizar los datos ha sido Microsoft Excel versión 2016 (v16.0); por último, para la redacción del informe hemos empleado Microsoft Word, Adobe Illustrator y Adobe Indesign para confeccionar los gráficos ilustrativos y maquetación del presente el contenido.



PERFIL PERSONAL

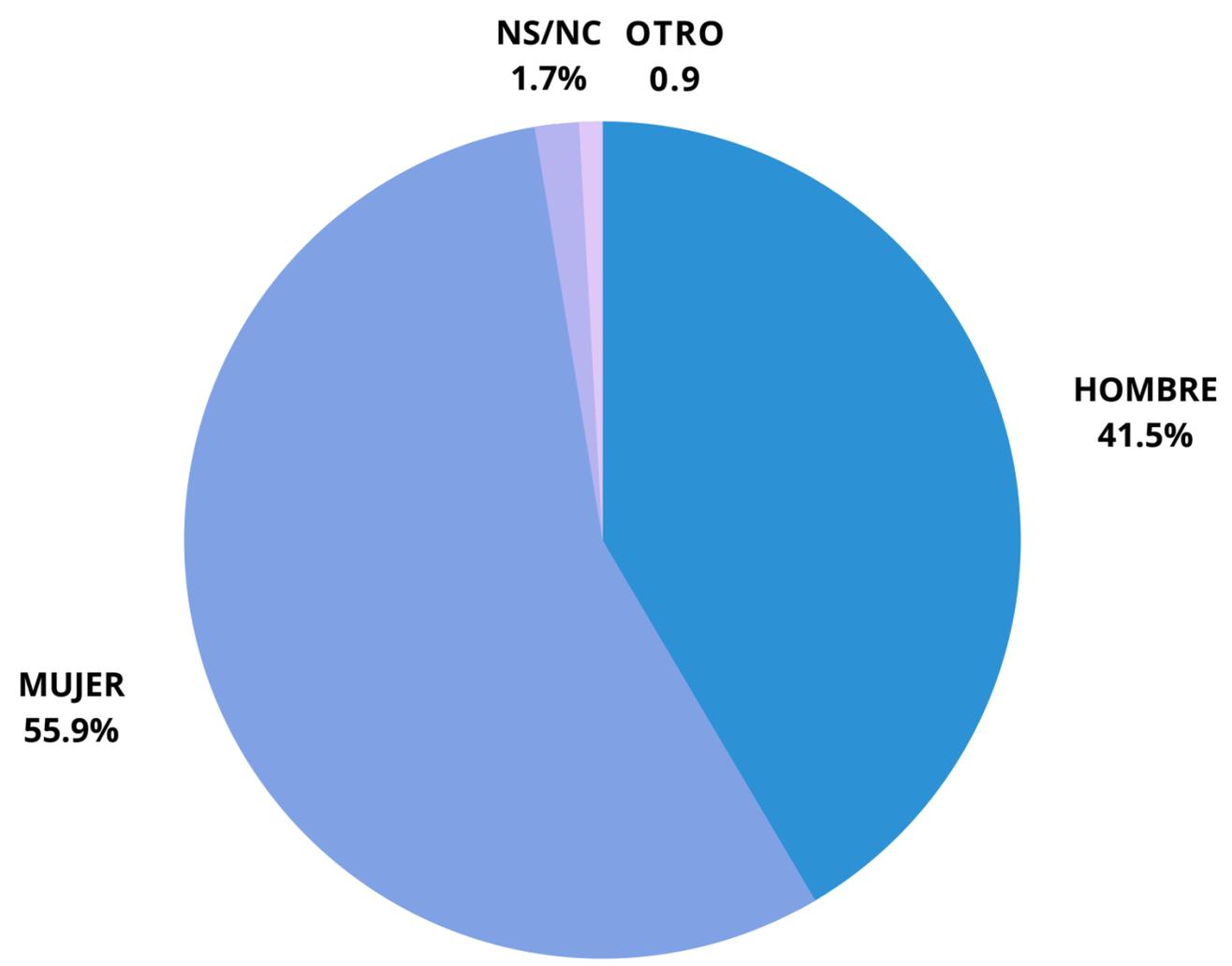


EDAD

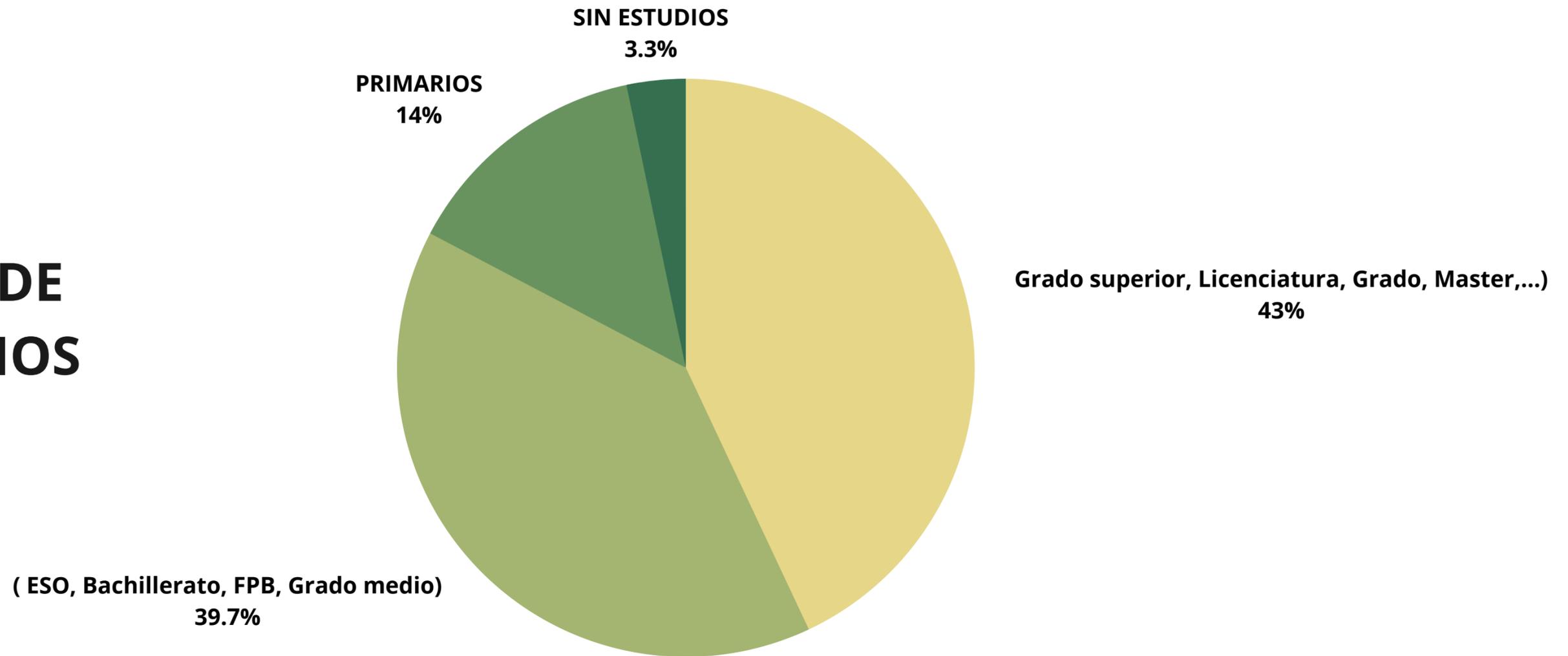




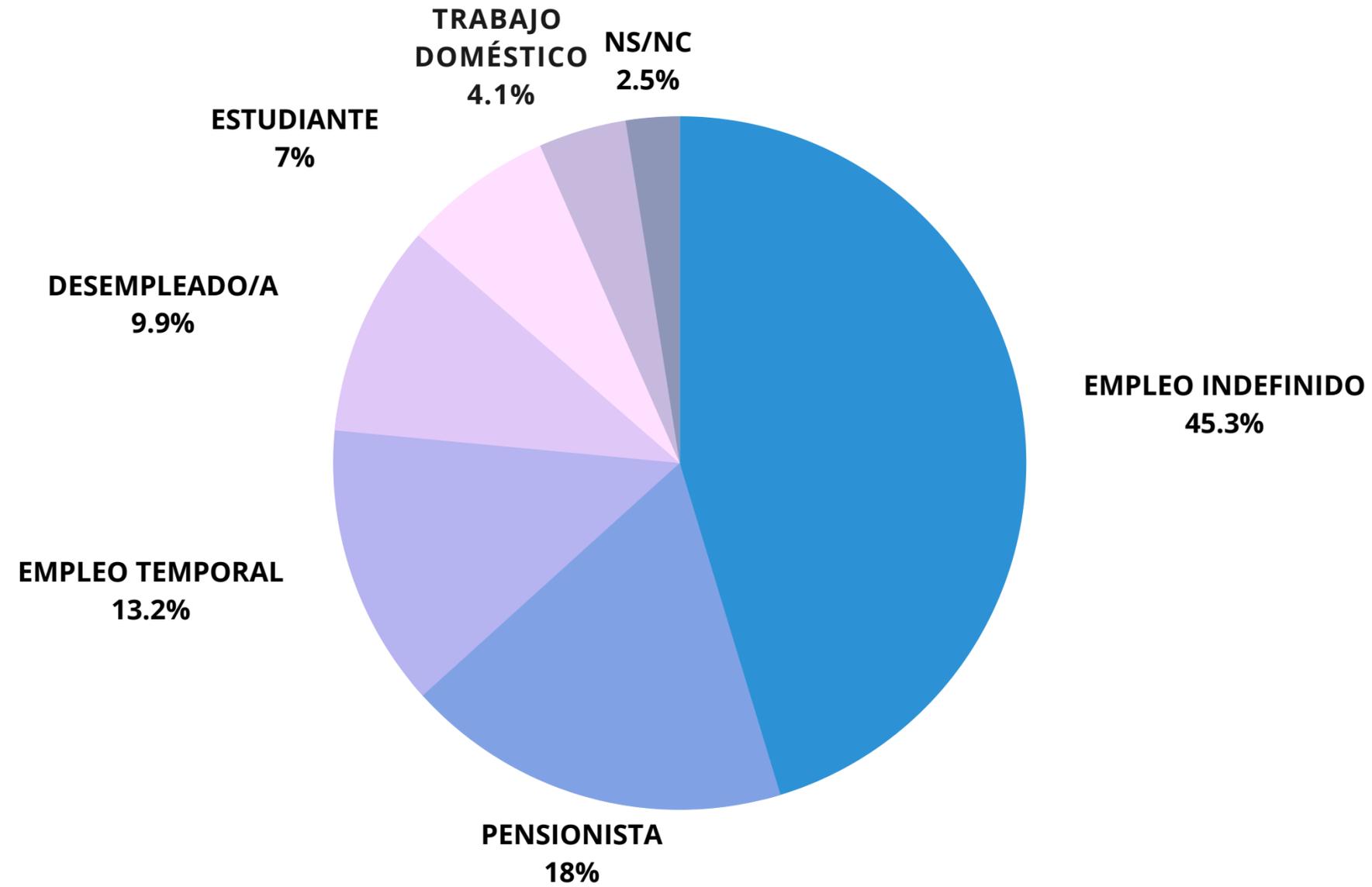
SEXO



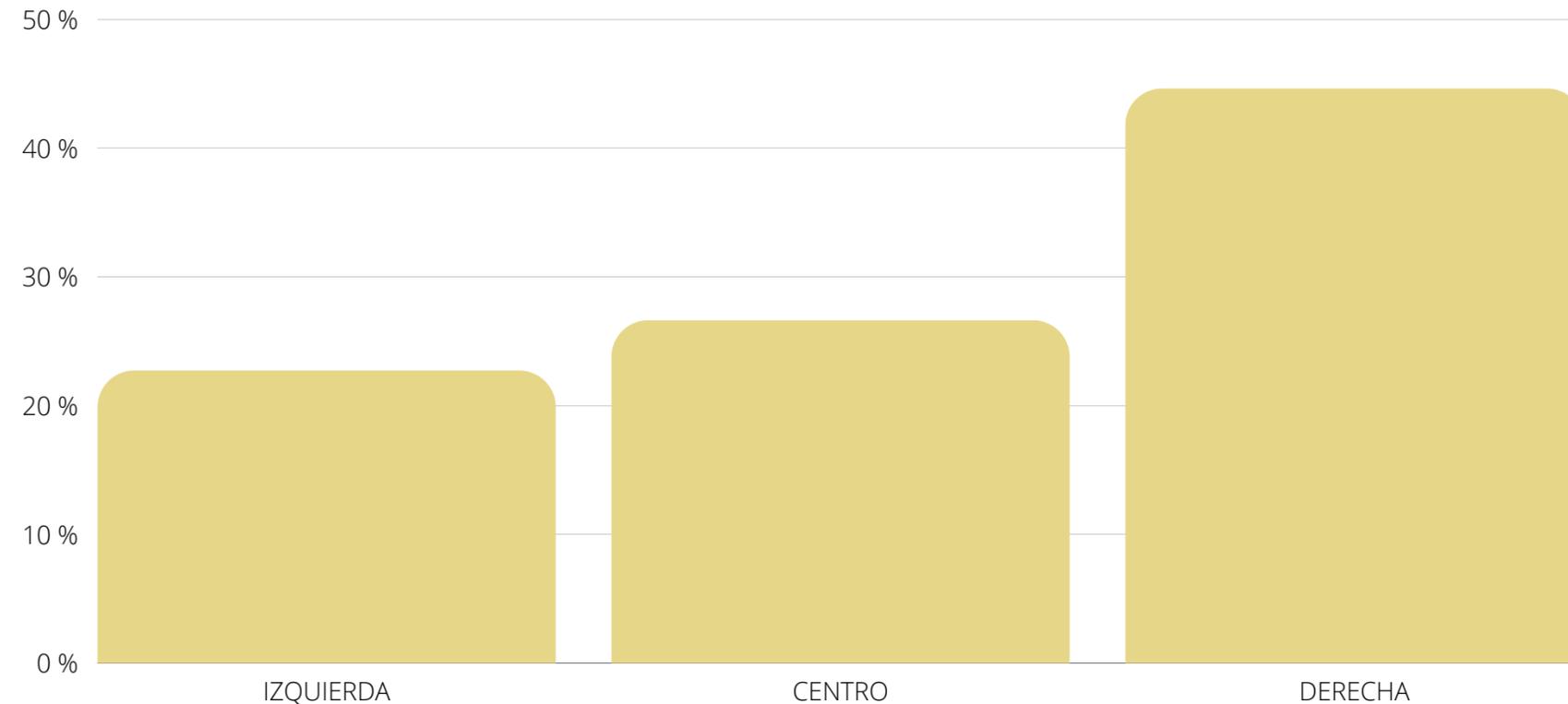
NIVEL DE ESTUDIOS



SITUACIÓN LABORAL



IDEOLOGÍA



PUNTUACIÓN MEDIA: 6'1

Teniendo en cuenta la escala ideológica (donde el 0 sería “totalmente de izquierdas” y 10 “totalmente de derechas”) hemos simplificado la misma en tres grupos diferenciados: en primer término, la categoría de “izquierdas” (que agrupa los casos situados entre el 0 y el 4 en la escala), en esta encontramos al 22,7% de los entrevistados/as.

En segundo término, las personas que se agrupan en el “centro” del espectro político (entre el 5 y el 7 de la escala ideológica) constituyen el 26,7% de los casos. Por último, el grupo de “derechas” (entre el 7 y el 10 de la escala ideológica) lo compone el 44,6 % de los encuestados/as.

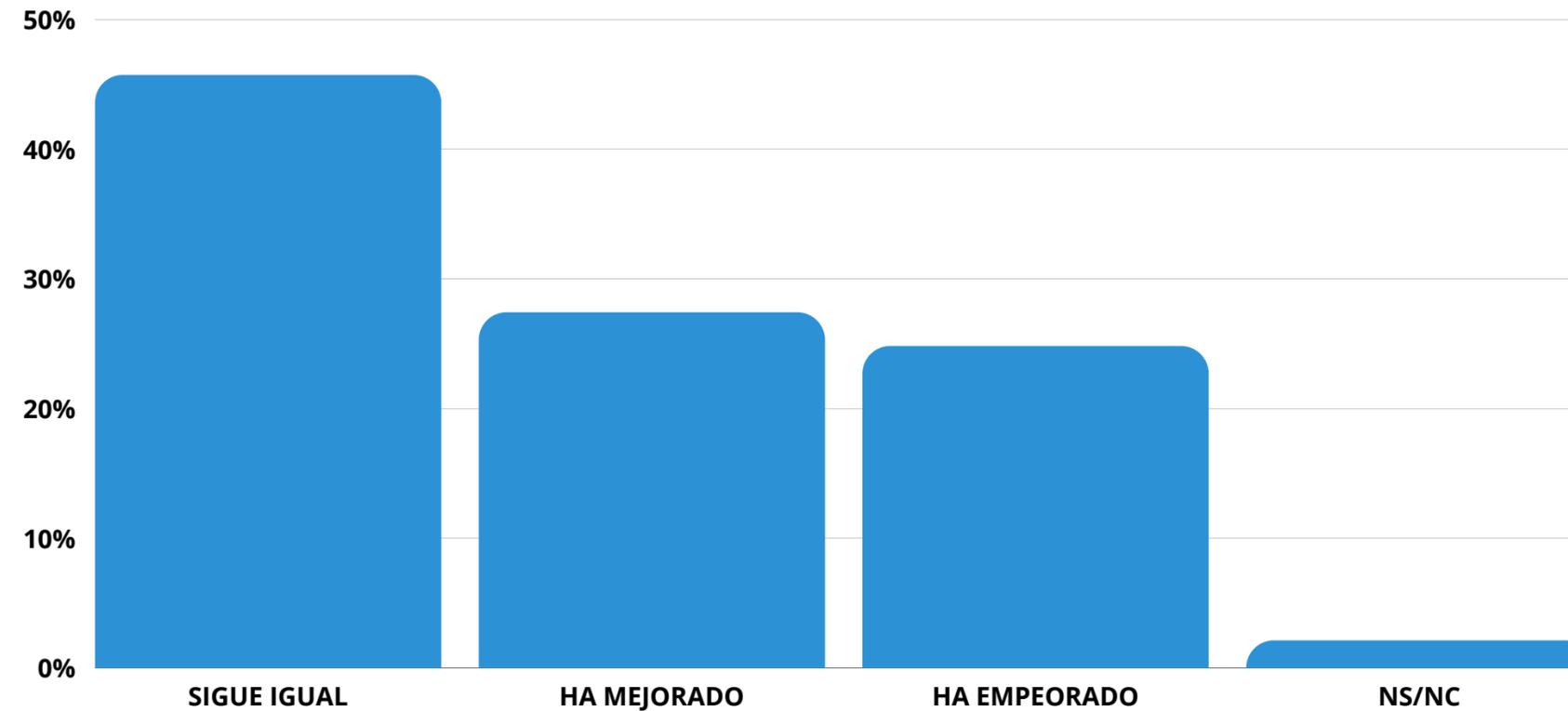
En conclusión, y partiendo de la base de que la media del espectro ideológico se sitúa en el 6'1 sobre 10, podemos sostener la idea de que la mayor parte de los encuestados se sitúa en el centro-derecha.



SERVICIOS Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES

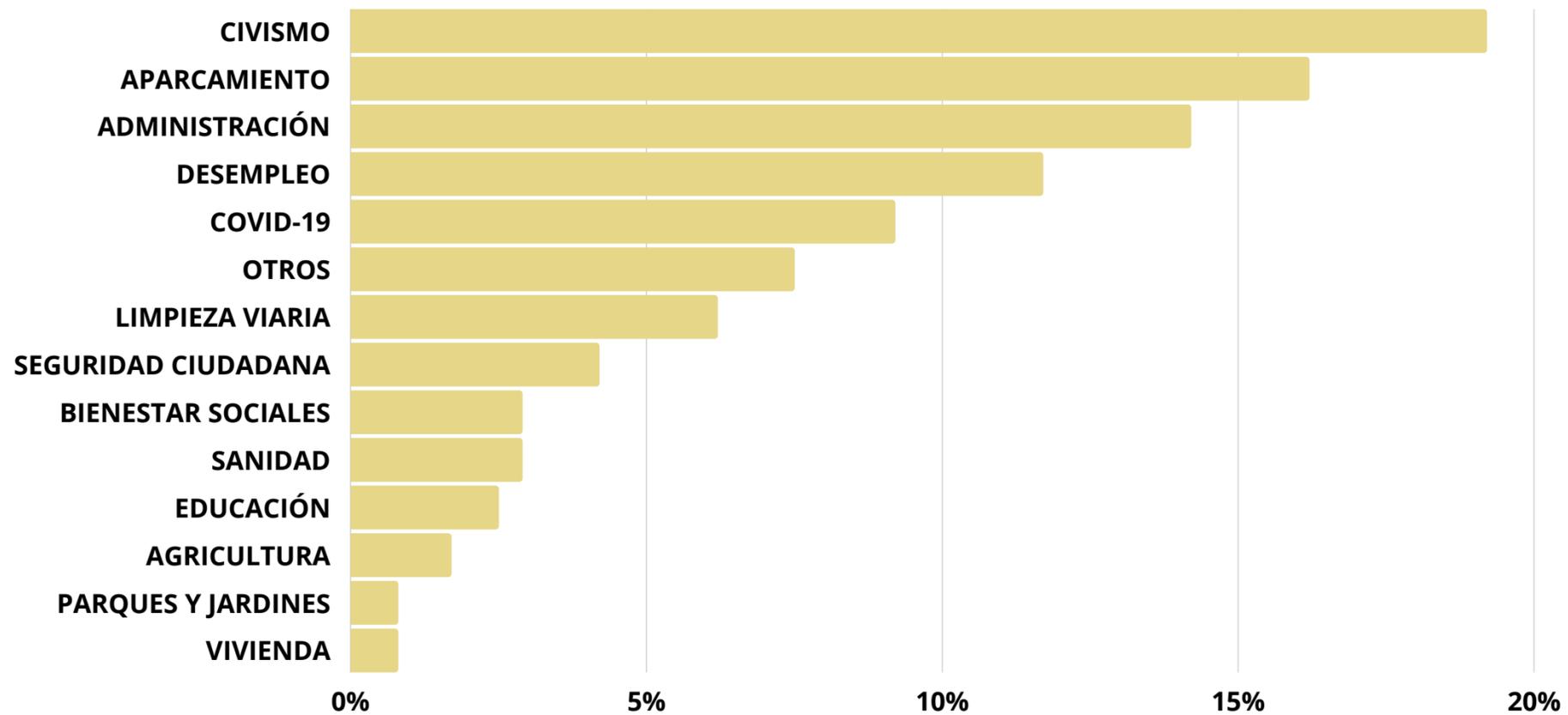


Considero que, durante el último año, la situación general de Benaguasil ...



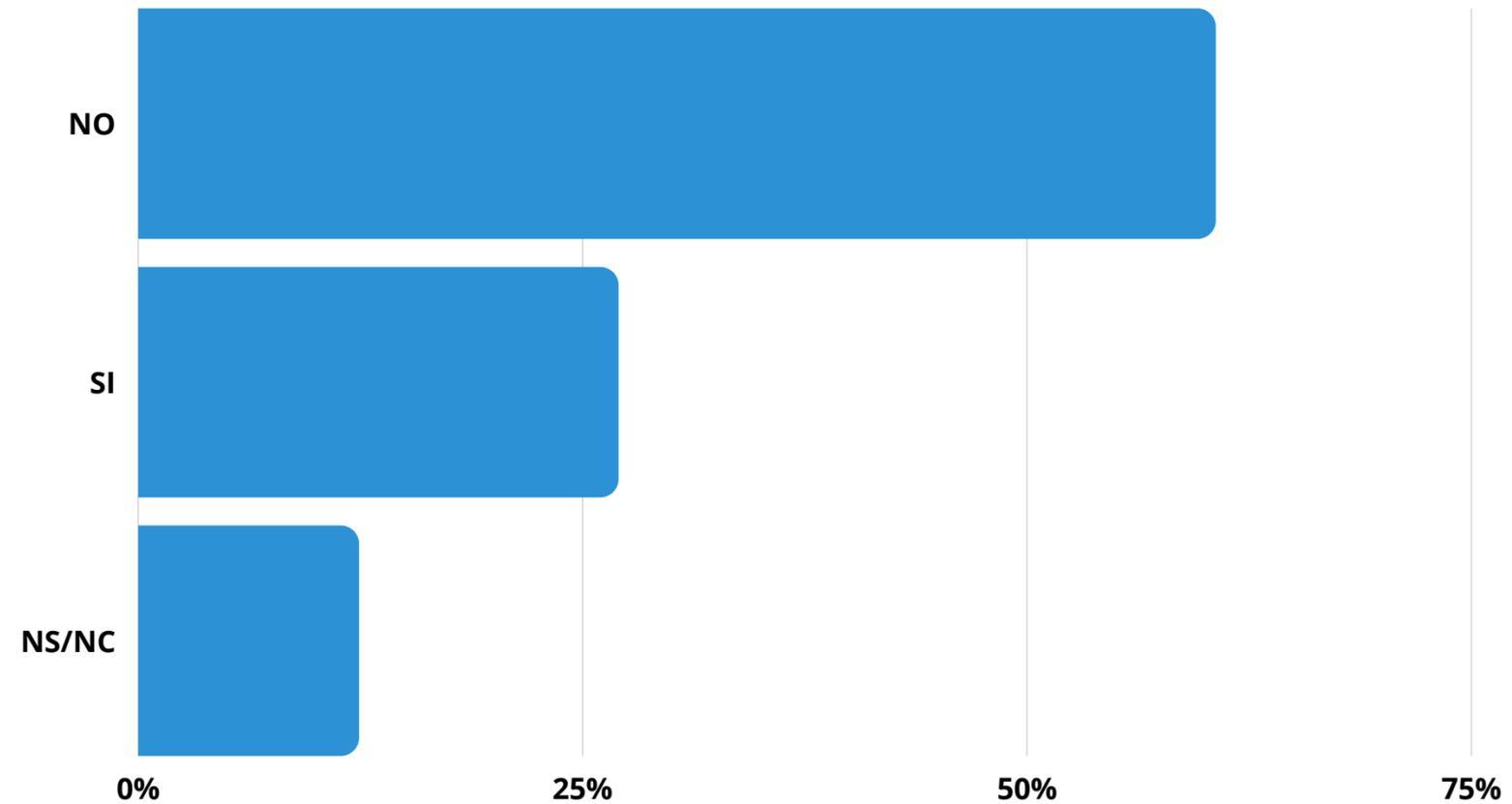
En el actual contexto de crisis sanitaria y económica motivada por la pandemia del COVID-19 **la ciudadanía valora en un 73,1 % que la situación de Benaguasil se mantiene estable o ha mejorado** frente a un 24,8% que considera que la situación del municipio ha decaído.

¿Cual cree que es el principal problema que existe en nuestro municipio?



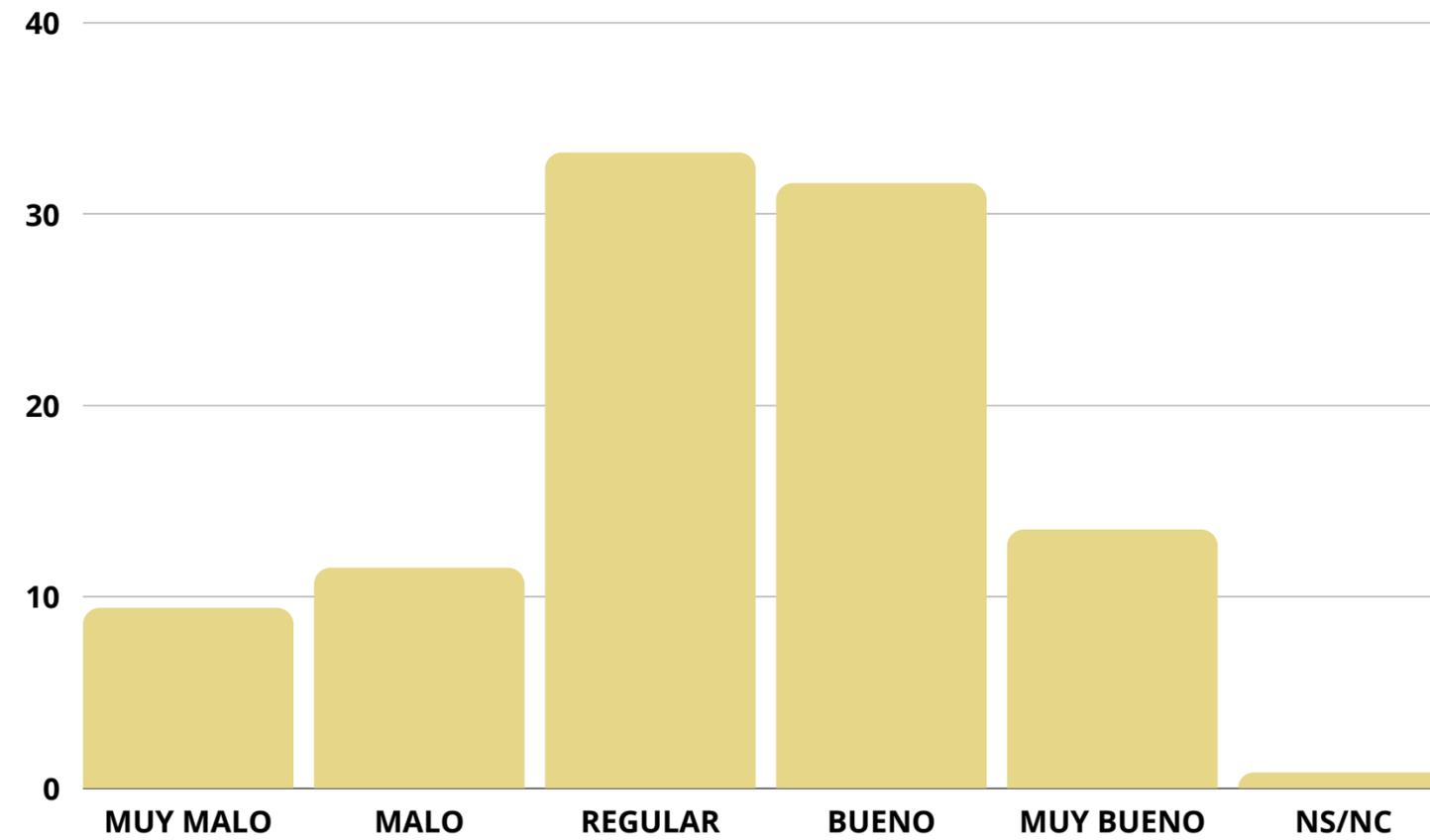
Destaca por tanto como **principal problema para el 19,2% de los/as encuestados/as el civismo en el municipio**. El aparcamiento preocupa al 16,2% del conjunto de las personas que han realizado el presente Estudio de Opinión y la Administración es considerado como principal problema para el 14,2% de la ciudadanía que ha respondido al formulario.

¿Piensa usted que Benaguasil tiene las condiciones de accesibilidad adecuadas para que las personas con movilidad reducida puedan desplazarse sin dificultad por todo el municipio?



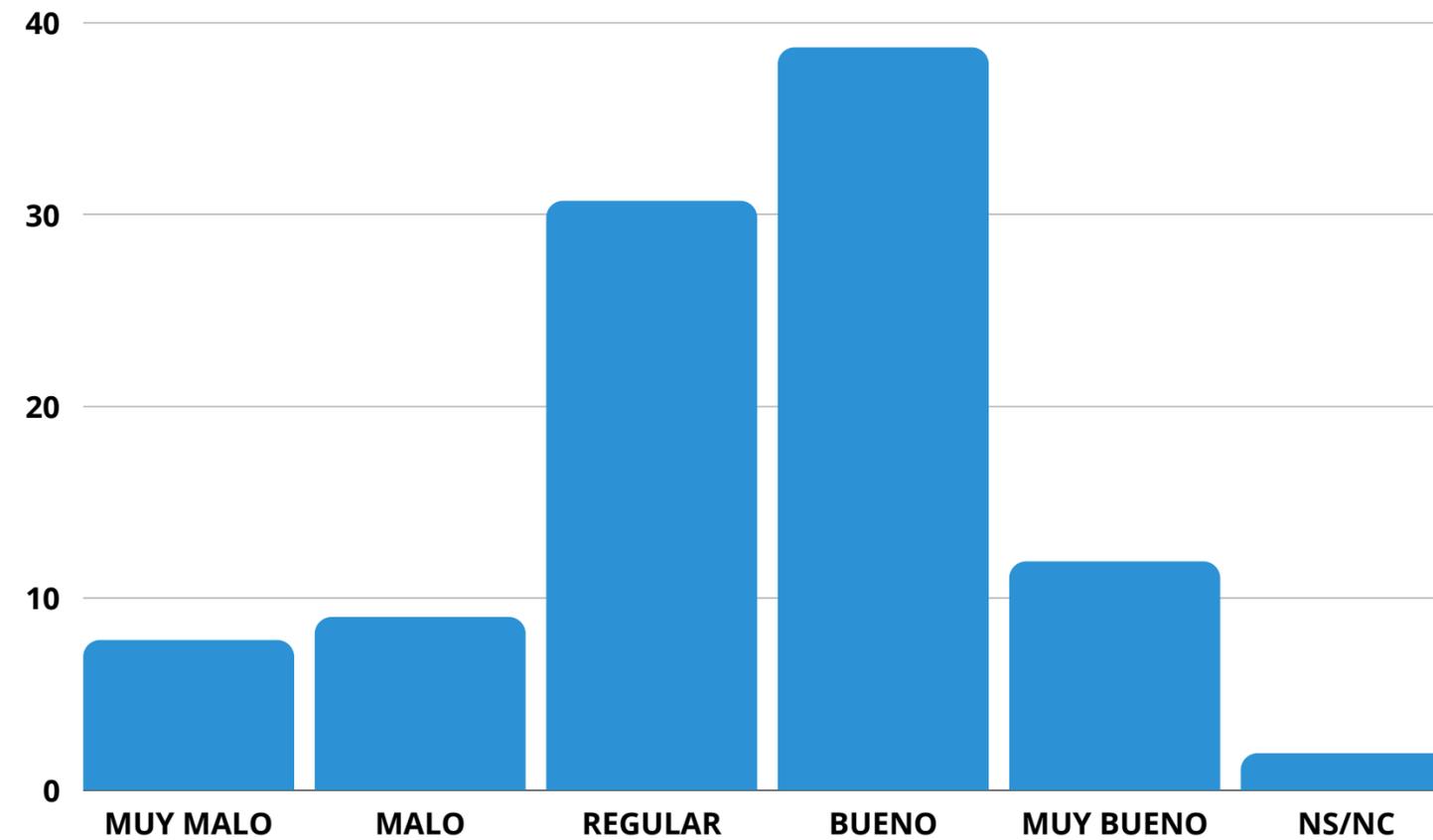
Para el **60.2 %** de la ciudadanía Benaguasil no tiene condiciones de accesibilidad para que personas con movilidad reducida puedan desplazarse sin dificultad por todo el municipio.

¿Cómo calificaría el servicio de limpieza viaria que presta su Ayuntamiento?



Para el **45,1%** de la ciudadanía el servicio de limpieza viaria de Benaguasil es **bueno o muy bueno** frente a un **20,9%** que lo valora como malo o muy malo.

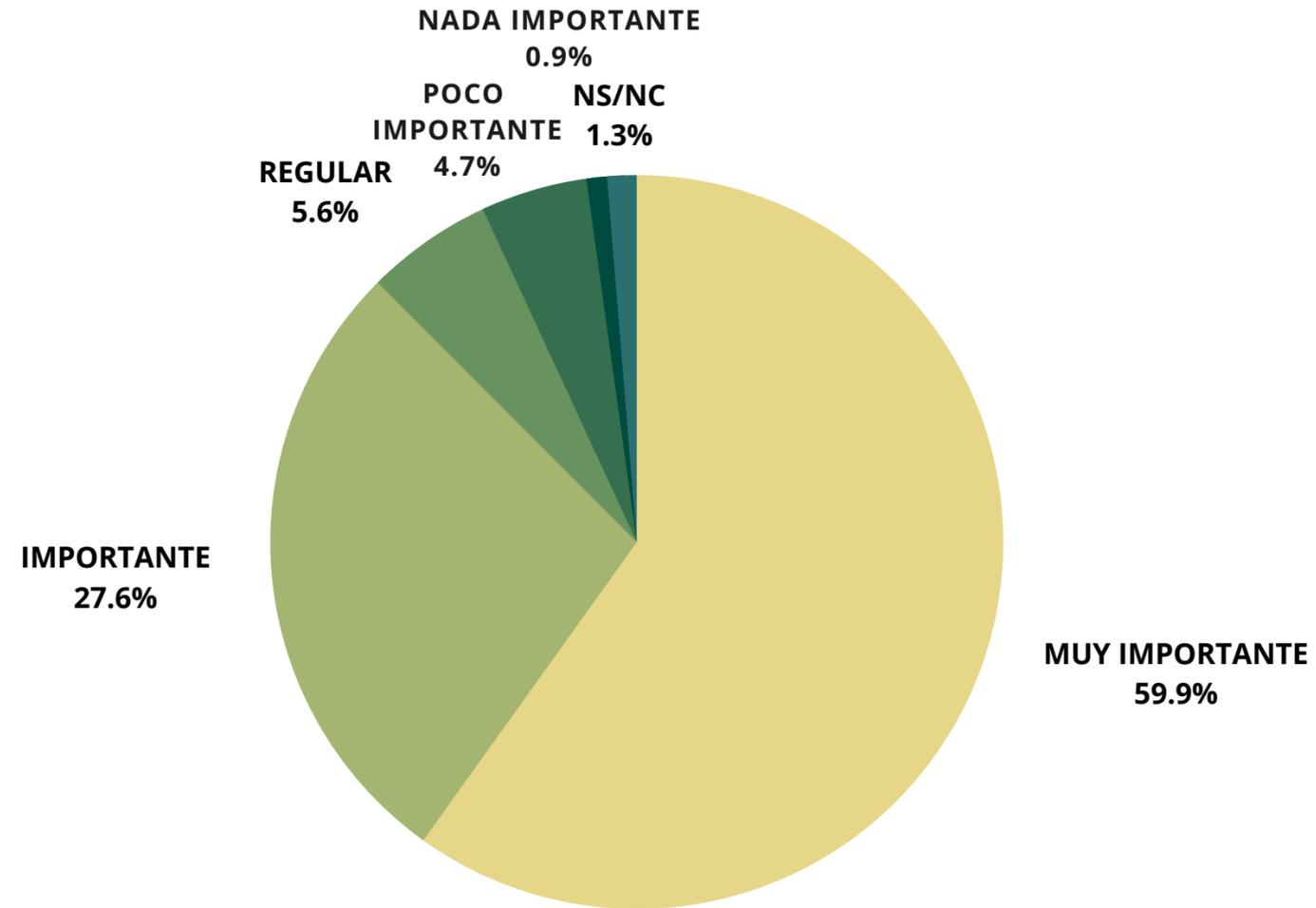
¿Cómo calificaría el servicio de mantenimiento de parques y jardines que presta su Ayuntamiento?



En este apartado **más del 50% de los encuestados/as califican los servicios de parques y jardines del municipio como buenos o muy buenos** frente a un 16,8% que los valora como muy malos o malos.

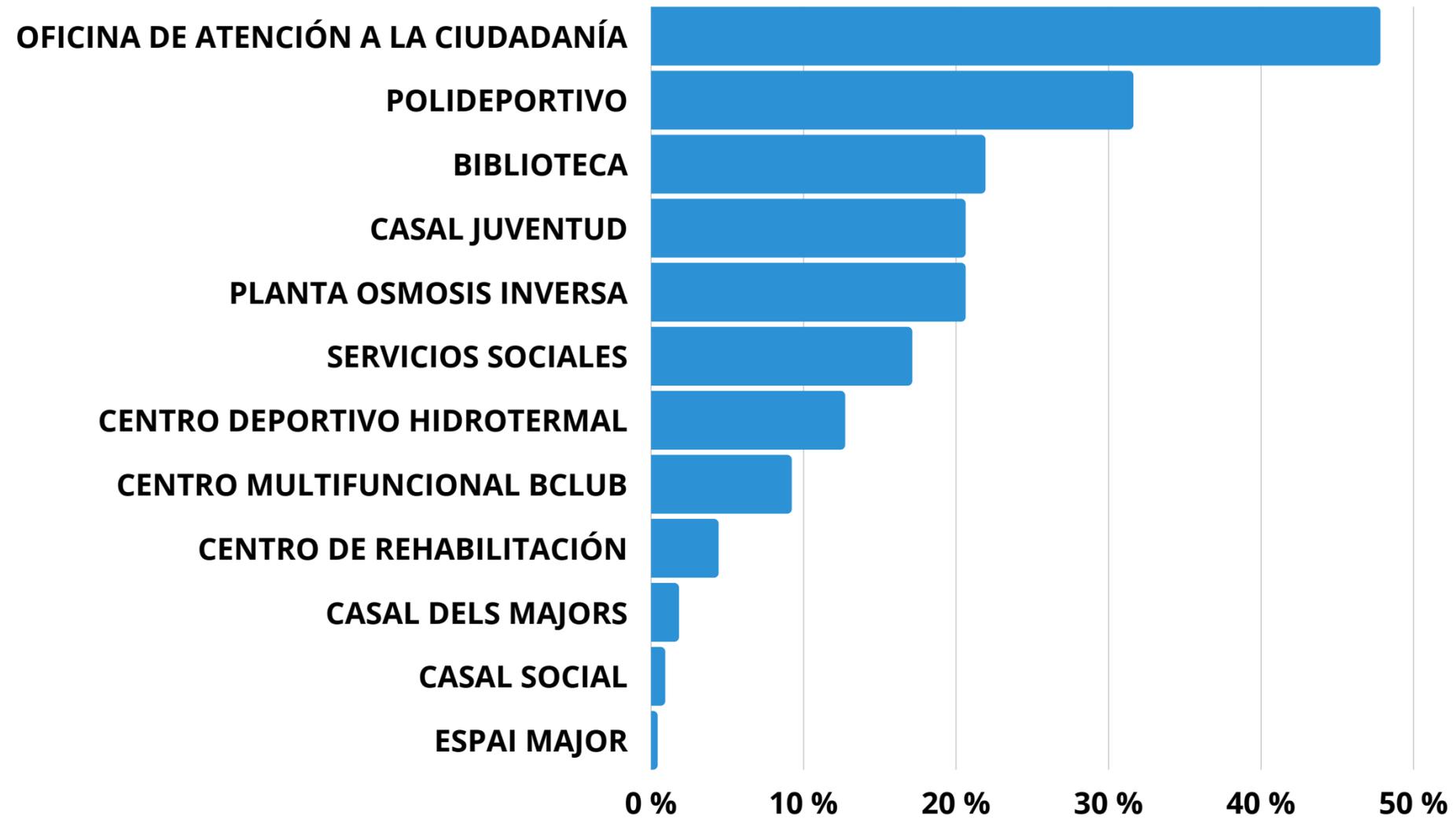


Considera que el problema de las heces de perro son:

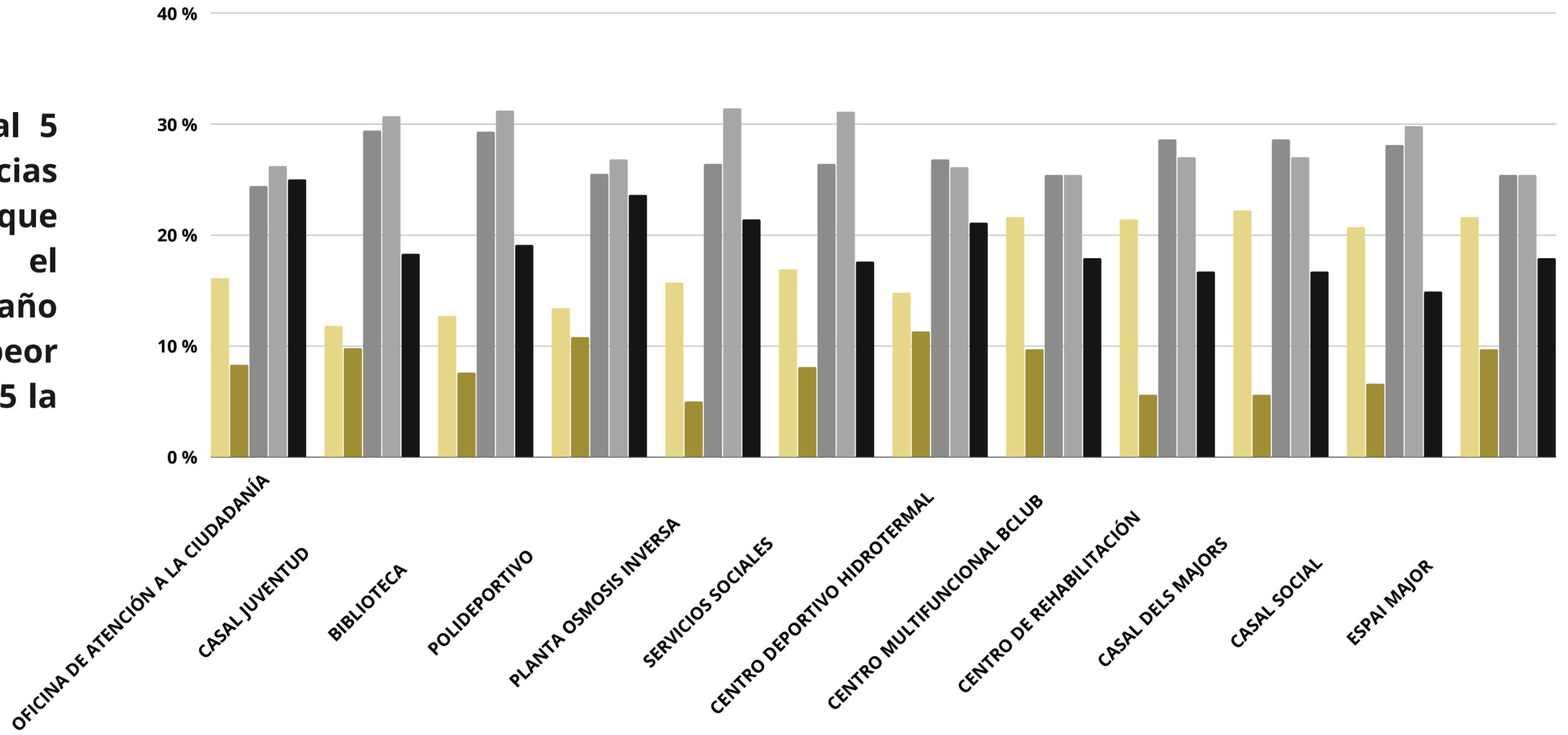




Indique que dependencias municipales ha utilizado en el último año:

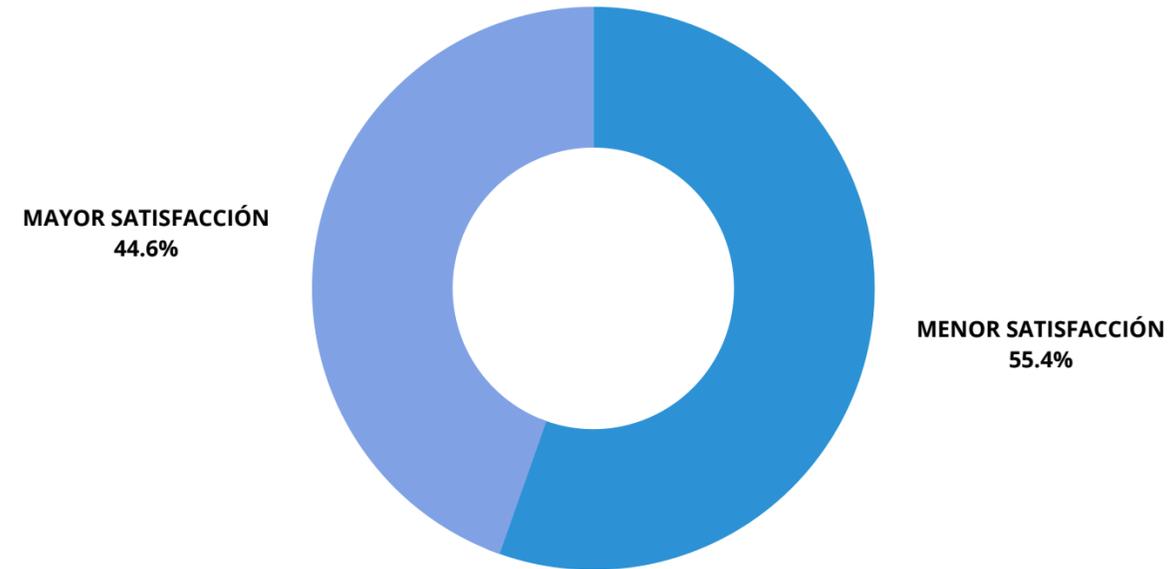


Valore de 1 al 5 las dependencias municipales que ha utilizado el último año siendo 1 la peor puntuación y 5 la mejor:





Valore, de menor satisfacci3n (1) a mayor (2) los servicios sanitarios que se prestan en Benaguasil:



CENTRO DE SALUD

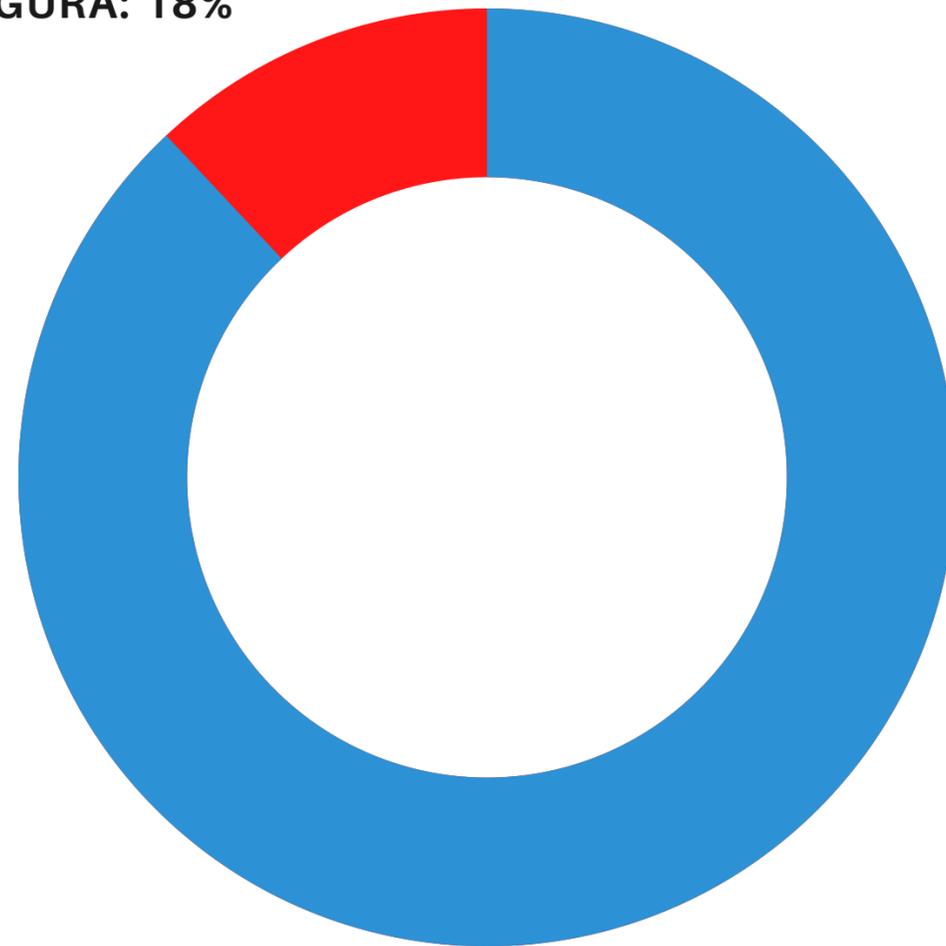


RESIDENCIA



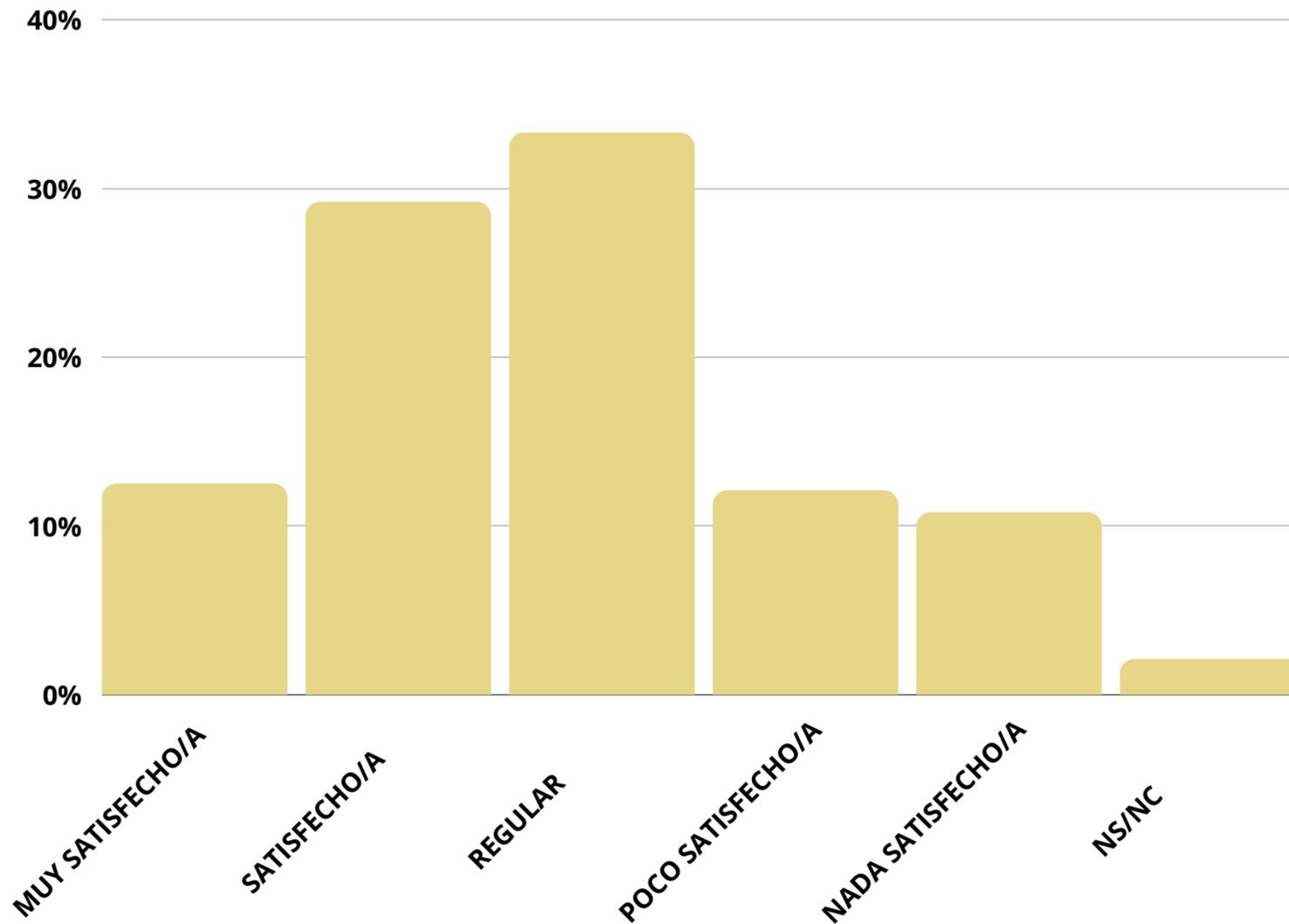
¿Considera que Benaguasil es una ciudad segura?

INSEGURA: 18%



SEGURA: 82%

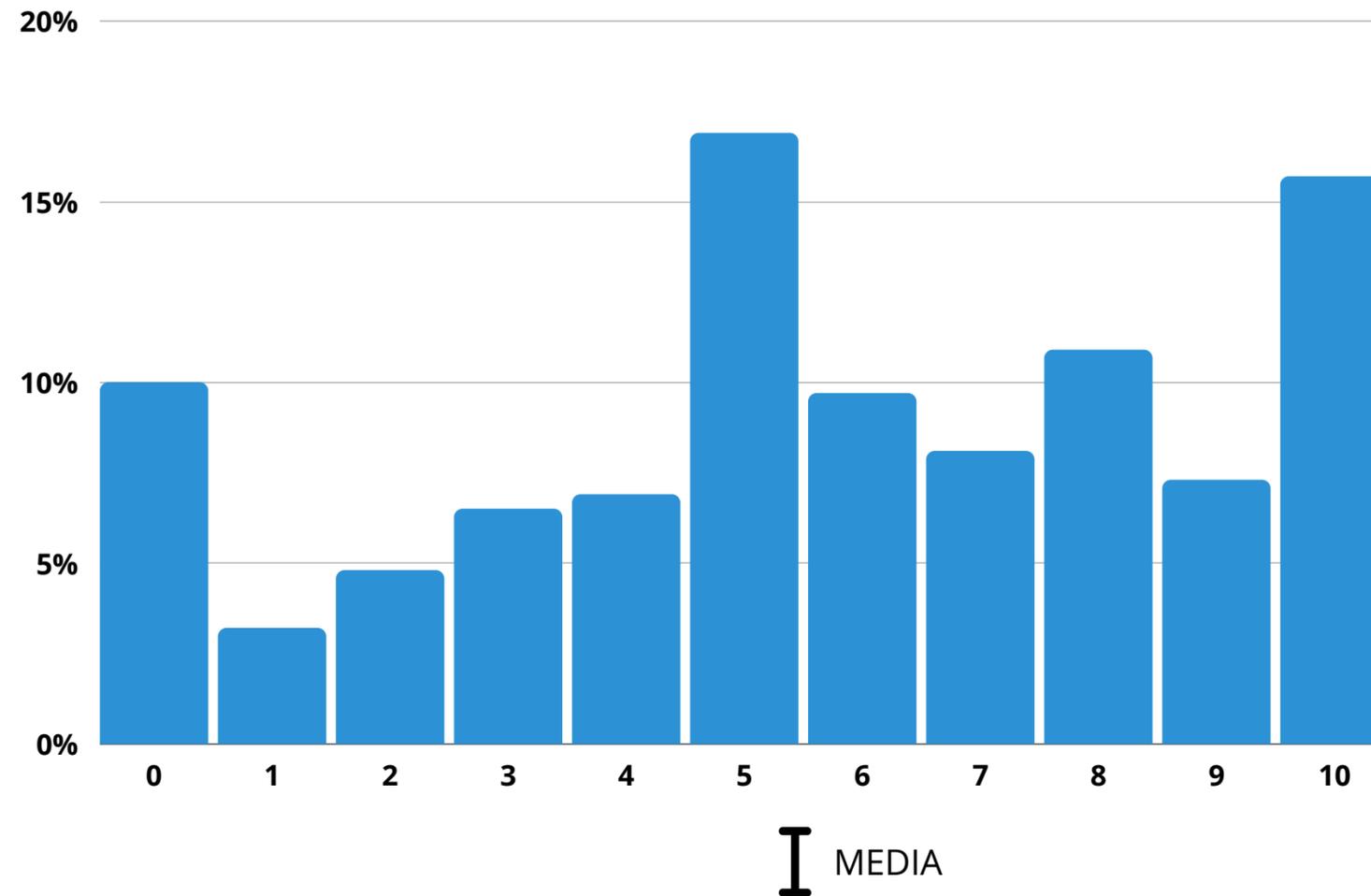
¿Cuál es su grado de satisfacción de la policía local de Benaguasil?



En este apartado **más del 40% de los encuestados/as califican el grado de satisfacción con la Policía Local de Benaguasil con una satisfacción positiva o muy positiva** frente a un 22,9% que tiene una valoración de insatisfacción.



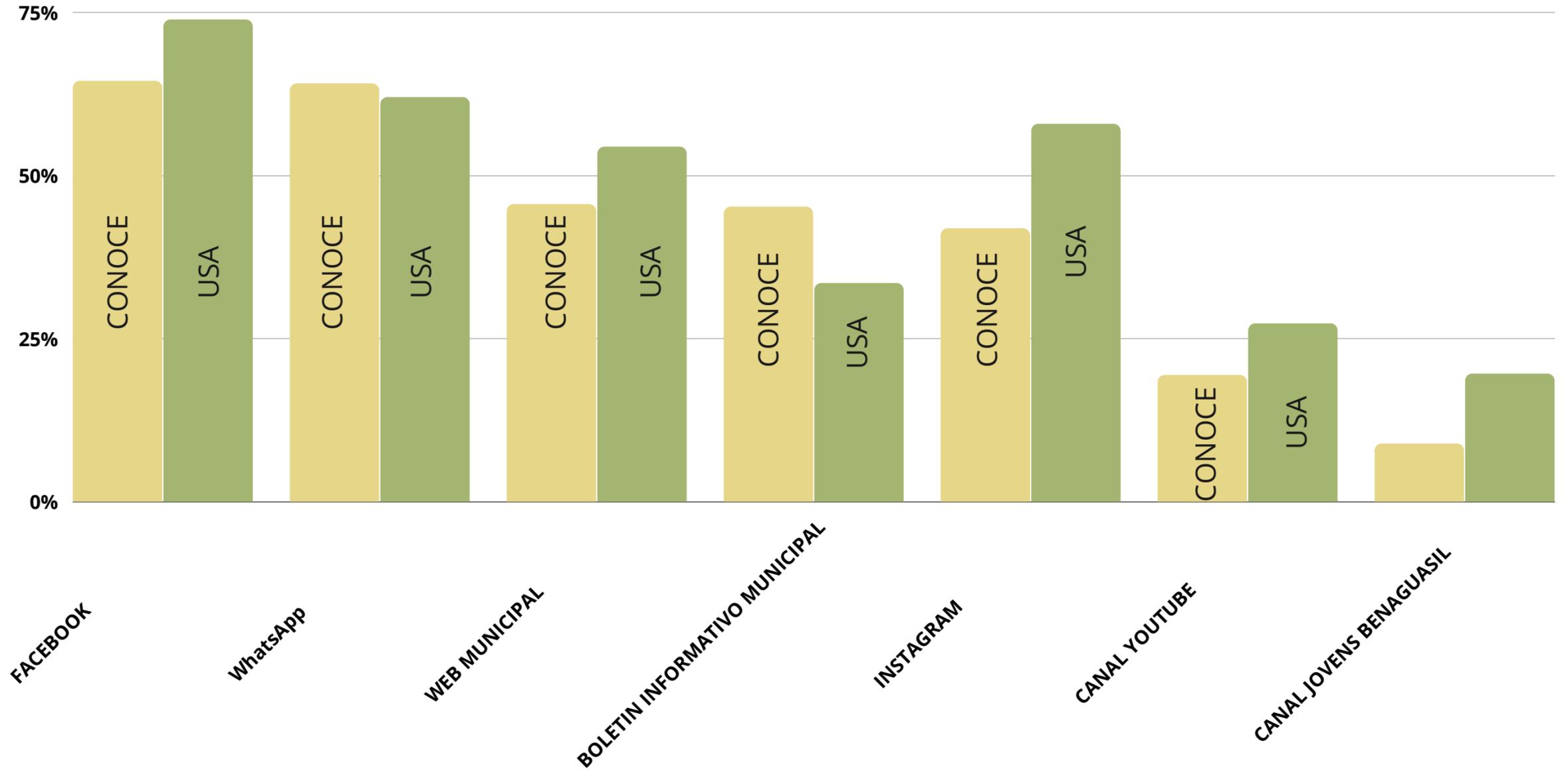
¿Cuál es su nivel de satisfacción con el funcionamiento del Ayuntamiento de Benaguasil ? (siendo 0 la menor valoración y 10 la mayor)



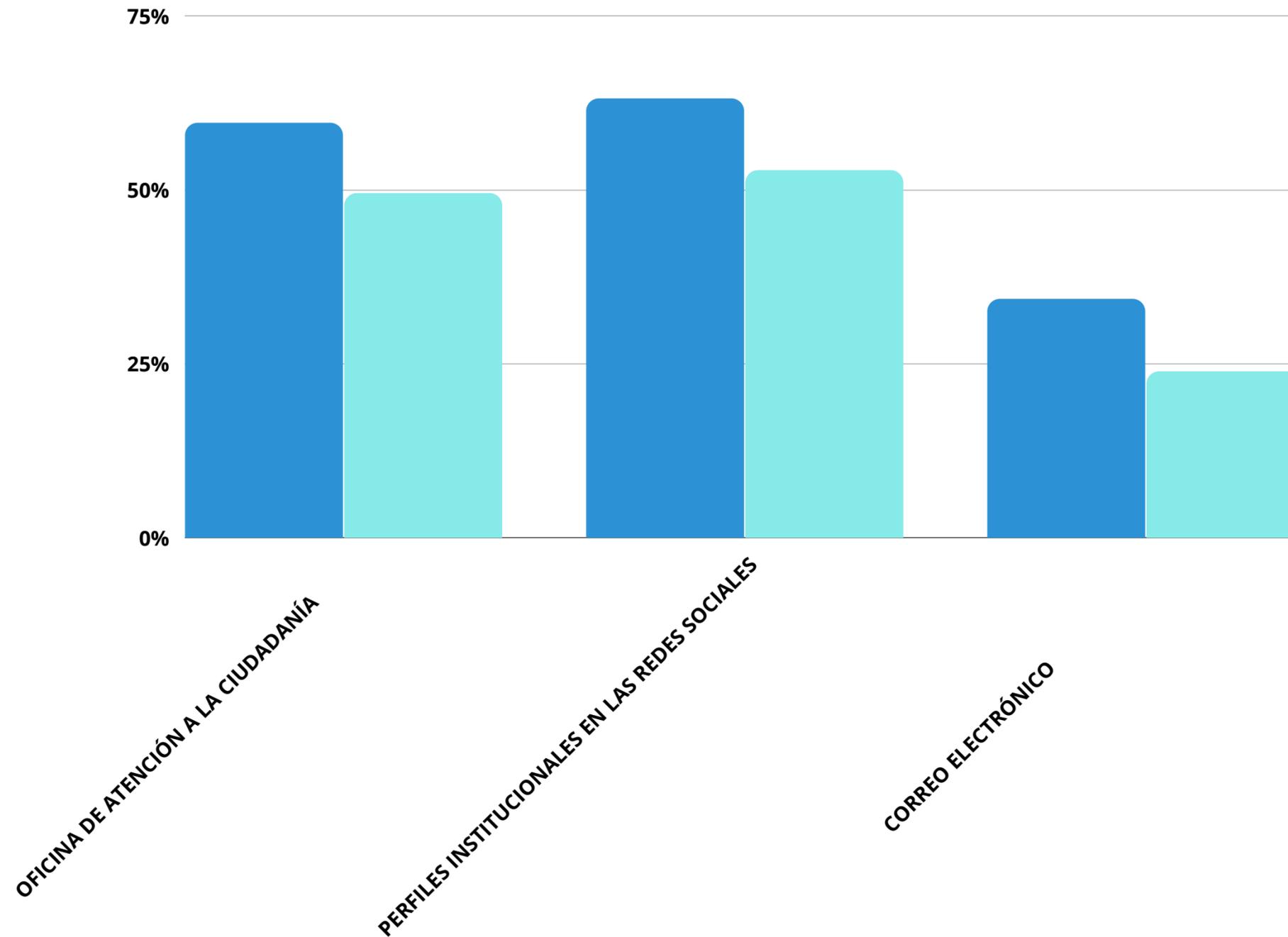
PUNTUACIÓN MEDIA:
5,7

Los datos arrojan una **valoración media de 5.7/10** en cuanto a la valoración ciudadana sobre la gestión del Ayuntamiento de Benaguasil siendo **un 68,6%** los encuestados que valoran con un 5 o más la **gestión municipal**.

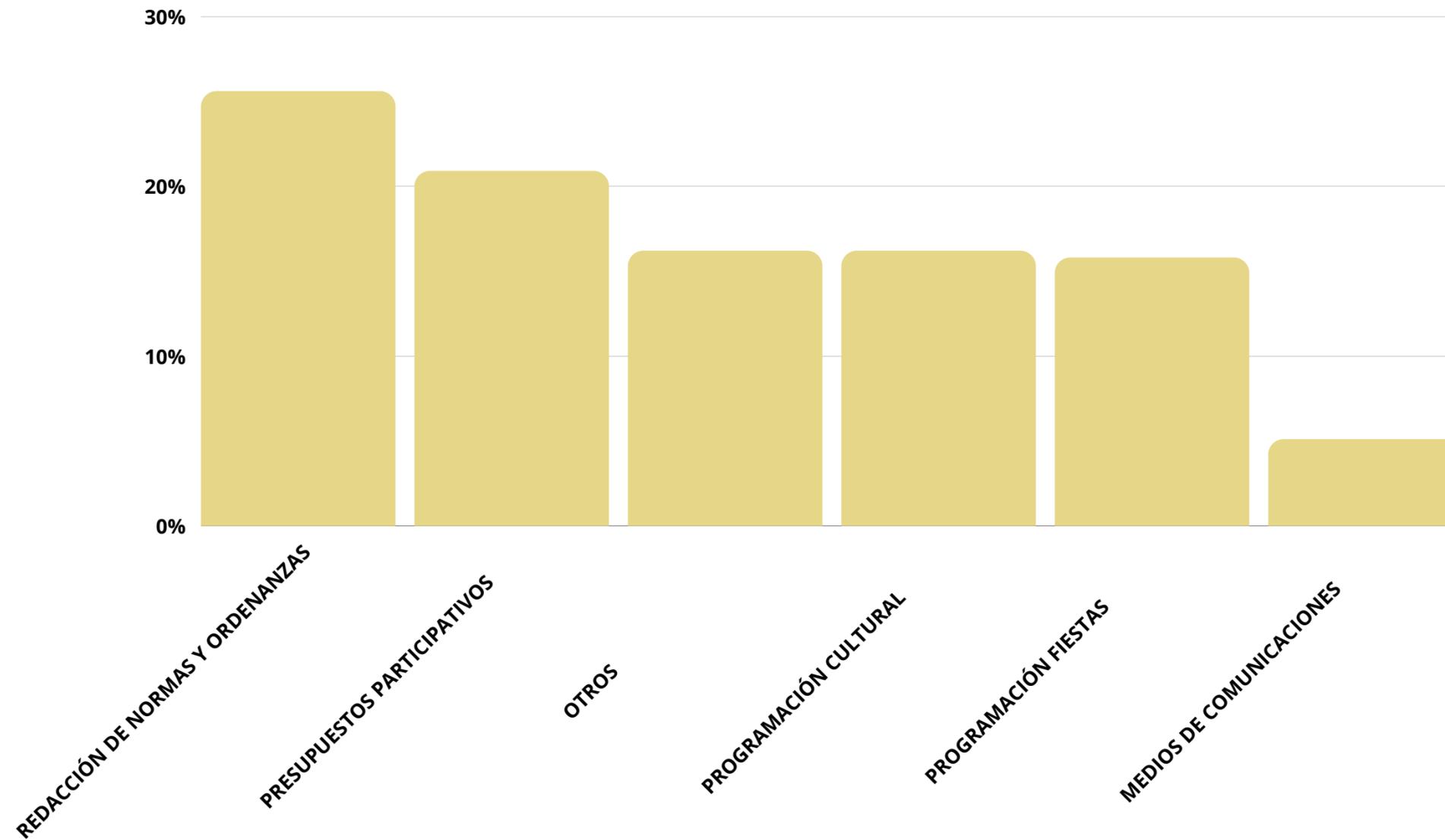
¿Cuál de los siguientes medios de comunicación municipales conoce y usa?



El Ayuntamiento dispone de varias herramientas para fomentar la participación ciudadana. Indique su grado de conocimiento al respecto.

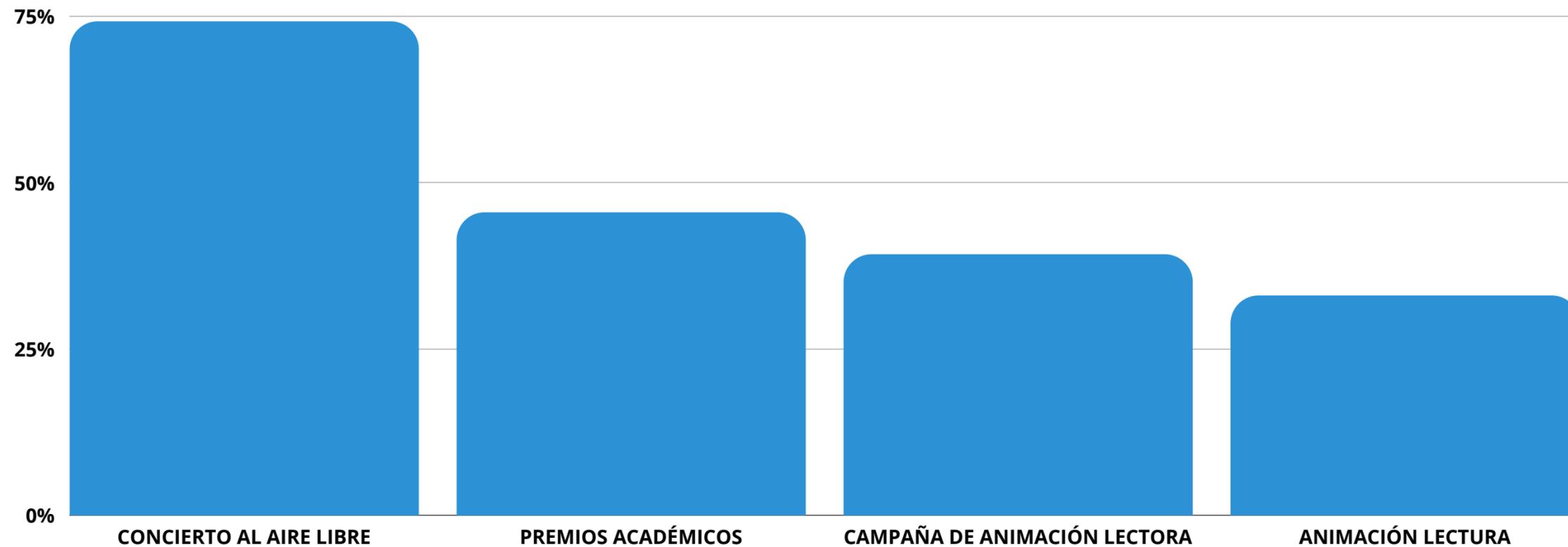


Si pudiera, ¿en qué decisiones del Ayuntamiento le gustaría participar?

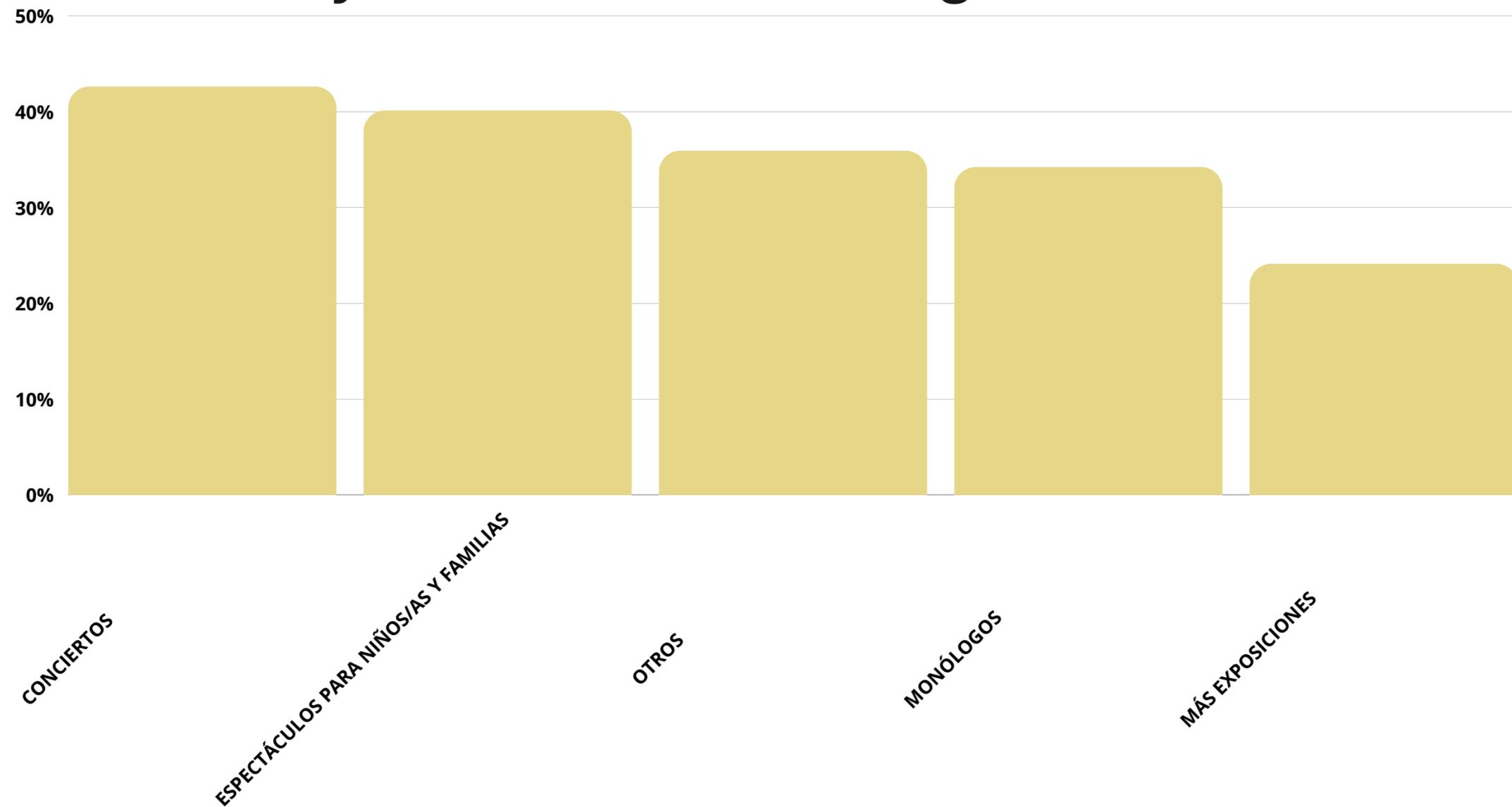




¿Cuales de las siguientes propuestas culturales organizadas por el Ayuntamiento de Benaguasil conoce?

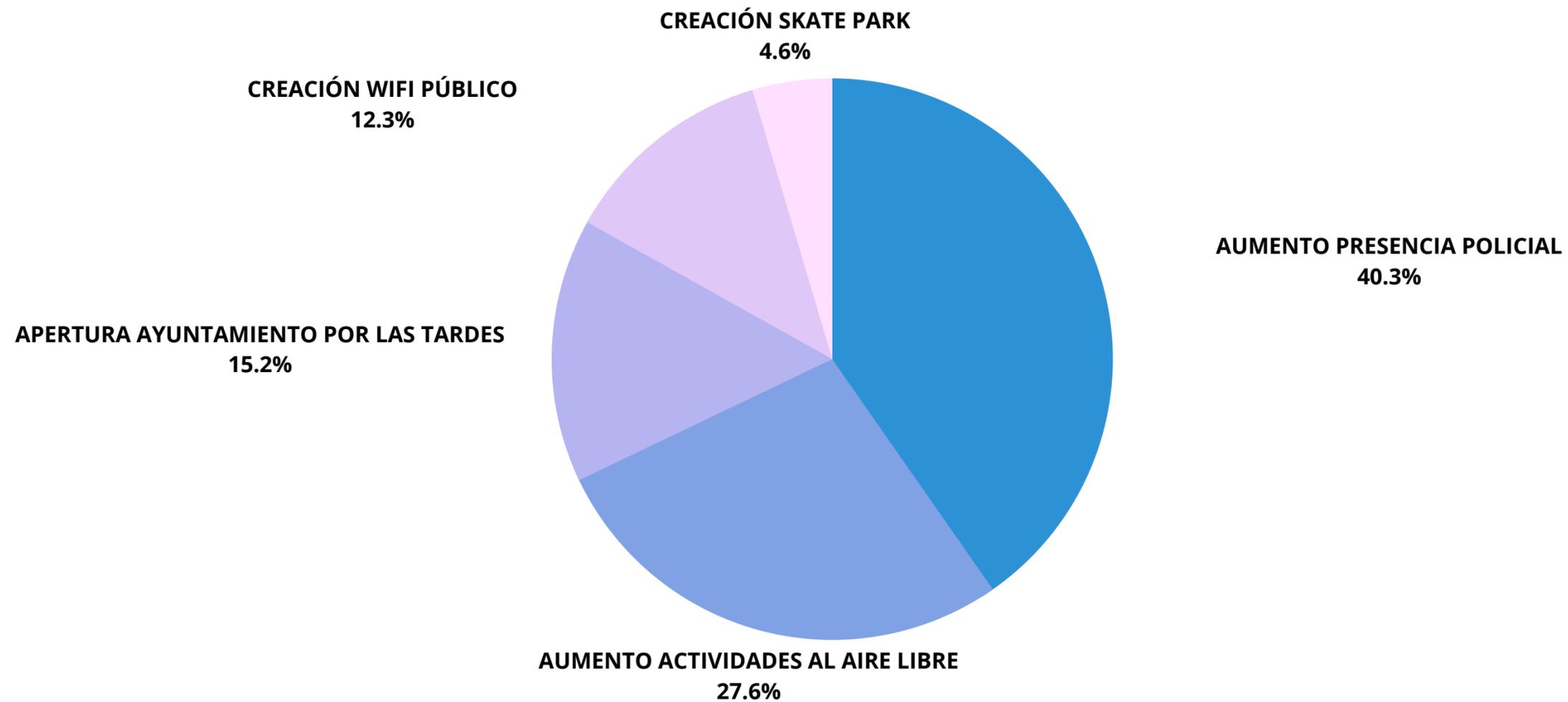


¿Qué otro tipo de oferta cultural le gustaría que ofreciese el Ayuntamiento de Benaguasil?

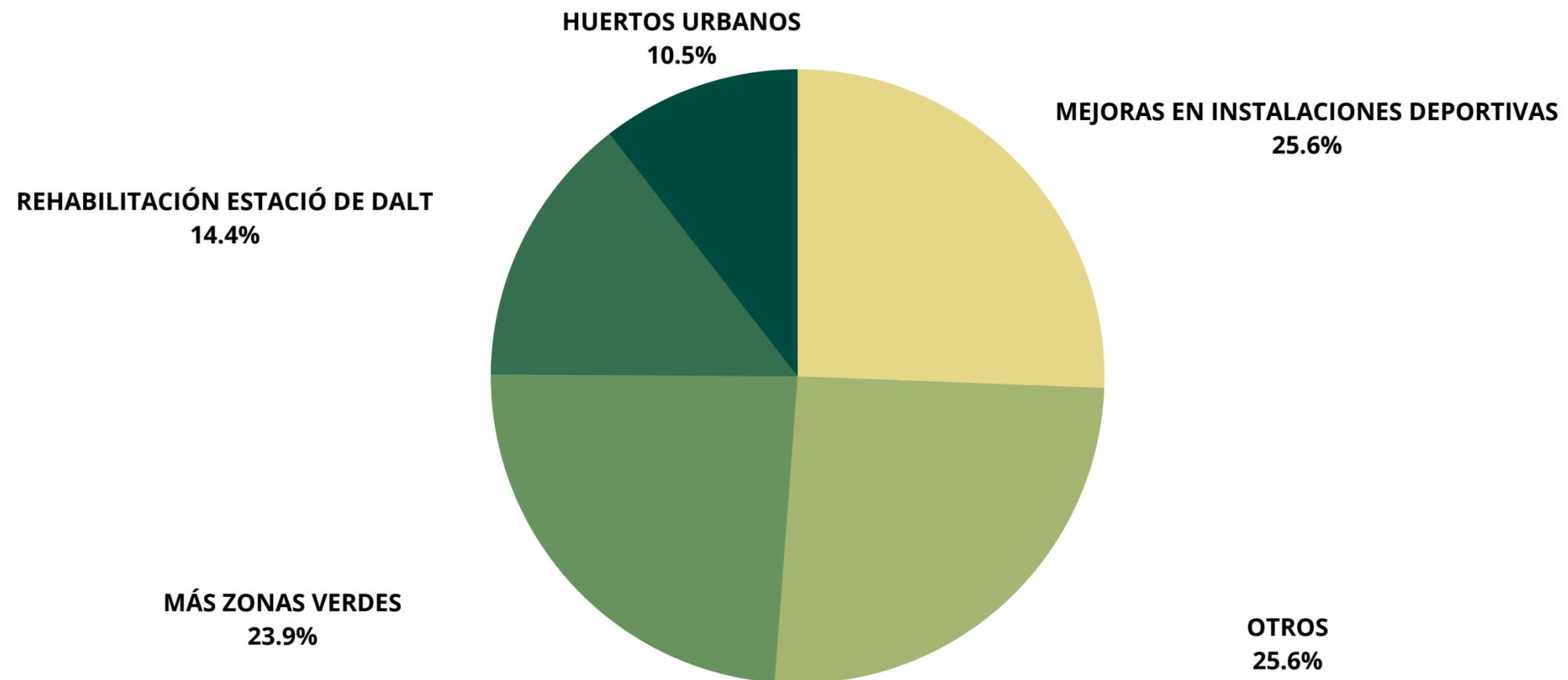




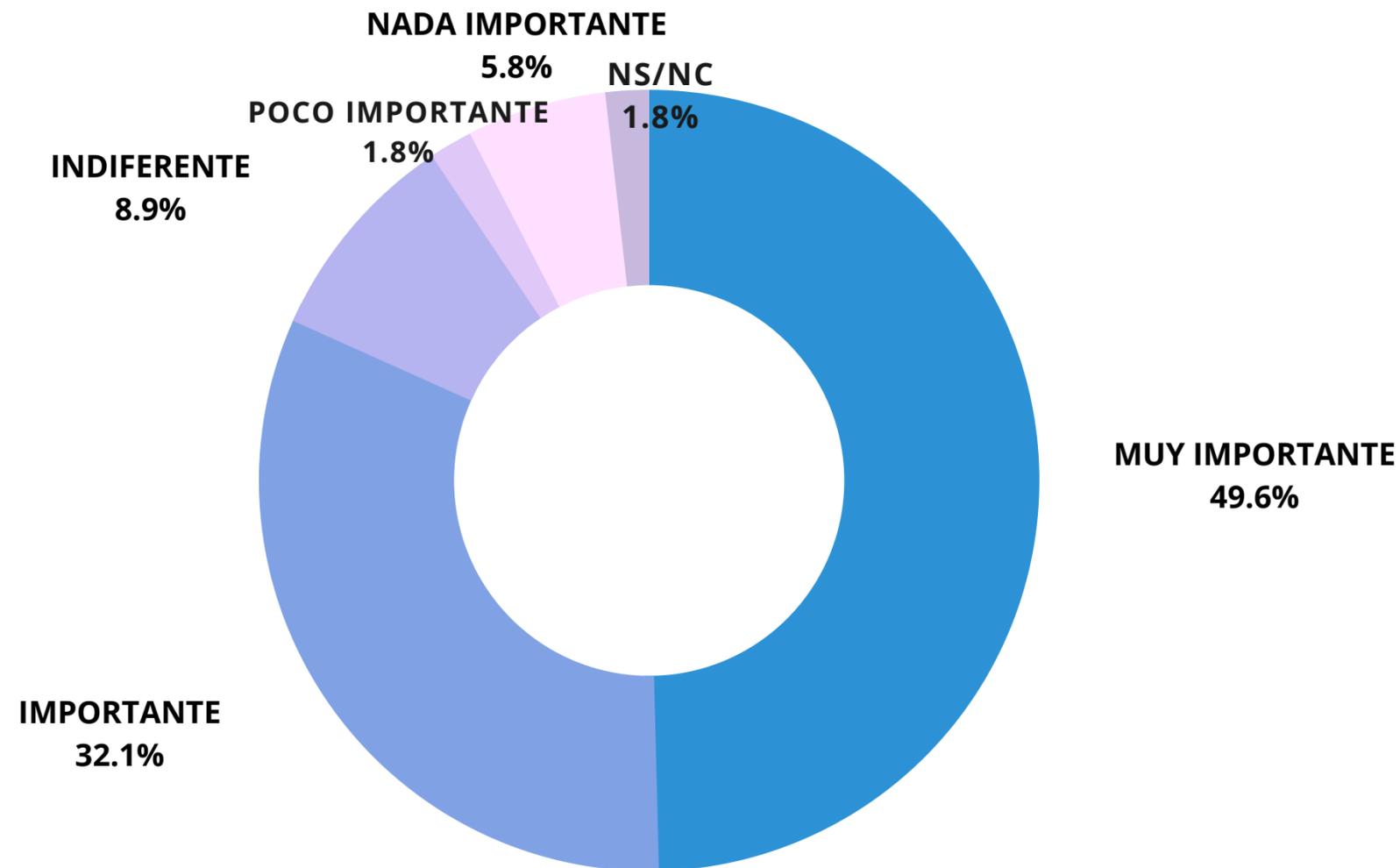
De las siguientes iniciativas, ¿Cuál considera prioritaria para el próximo año?



De entre las siguientes infraestructuras, ¿cuál considera prioritaria para el próximo año?



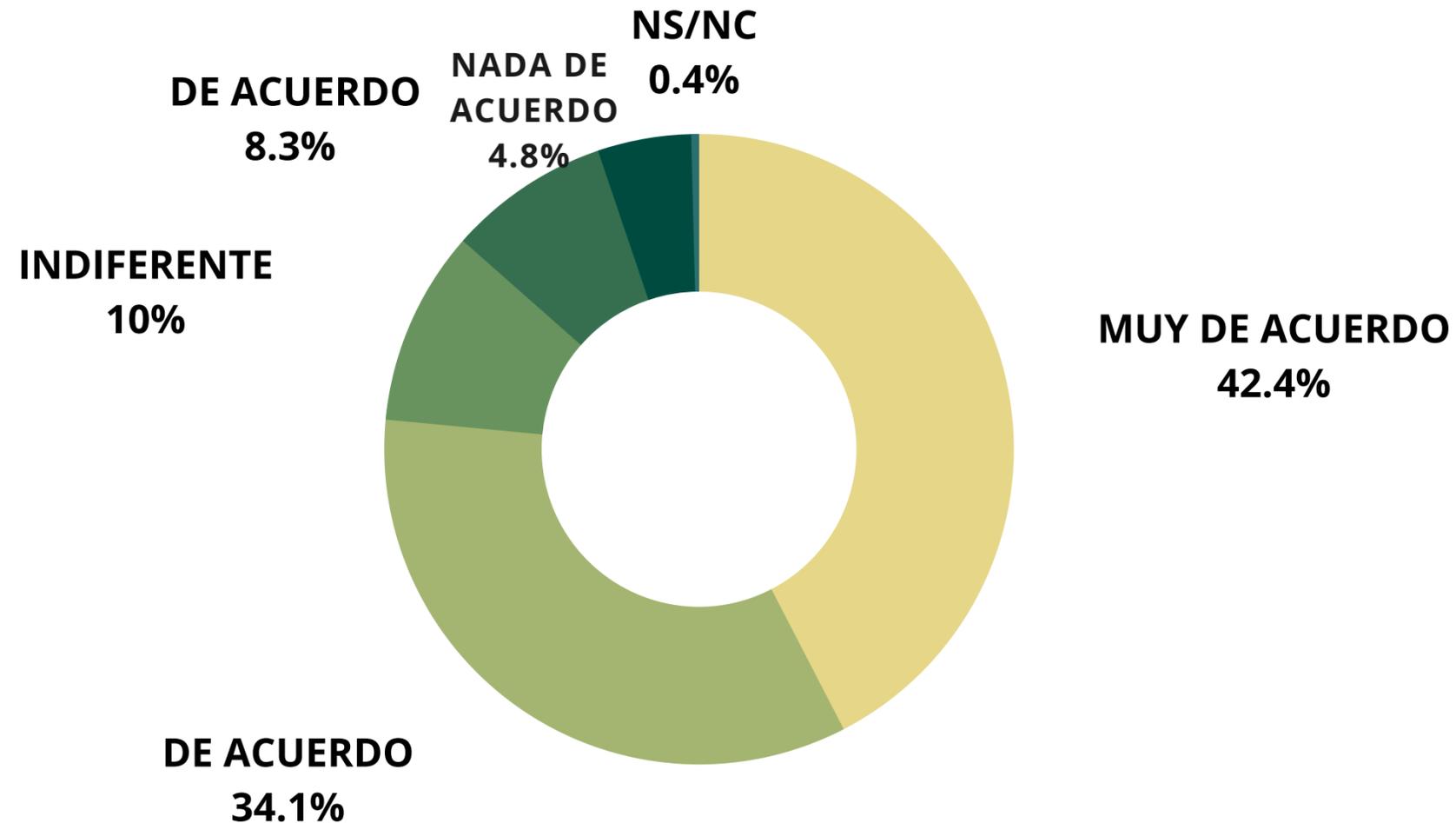
Aunque las competencias en materia de empleo no corresponden a los ayuntamientos, ¿qué le parece que el Ayuntamiento de Benaguasil destine, a través del Plan Local de Empleo, fondos propios para contratar temporalmente a personas desempleadas?



Un **81,7%** de las personas que han respondido el Estudio de Opinión **consideran importante o muy importante destinar fondos municipales a la contratación temporal de personas desempleados en el municipio.**



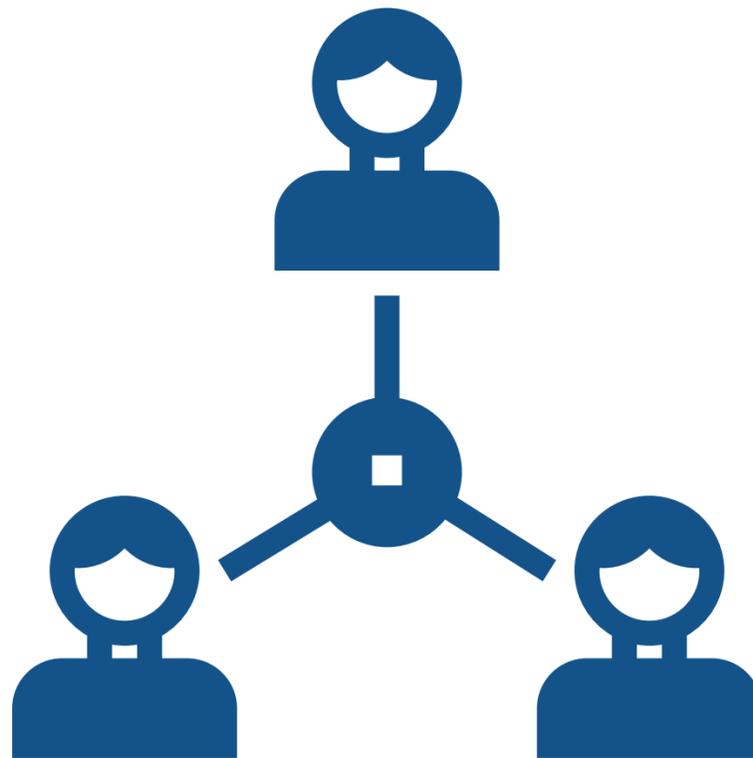
¿Está de acuerdo con que el Ayuntamiento destine fondos públicos para dar ayudas y exenciones fiscales a los comerciantes y pequeños empresarios de Benaguasil que se han visto afectados por la crisis del COVID?



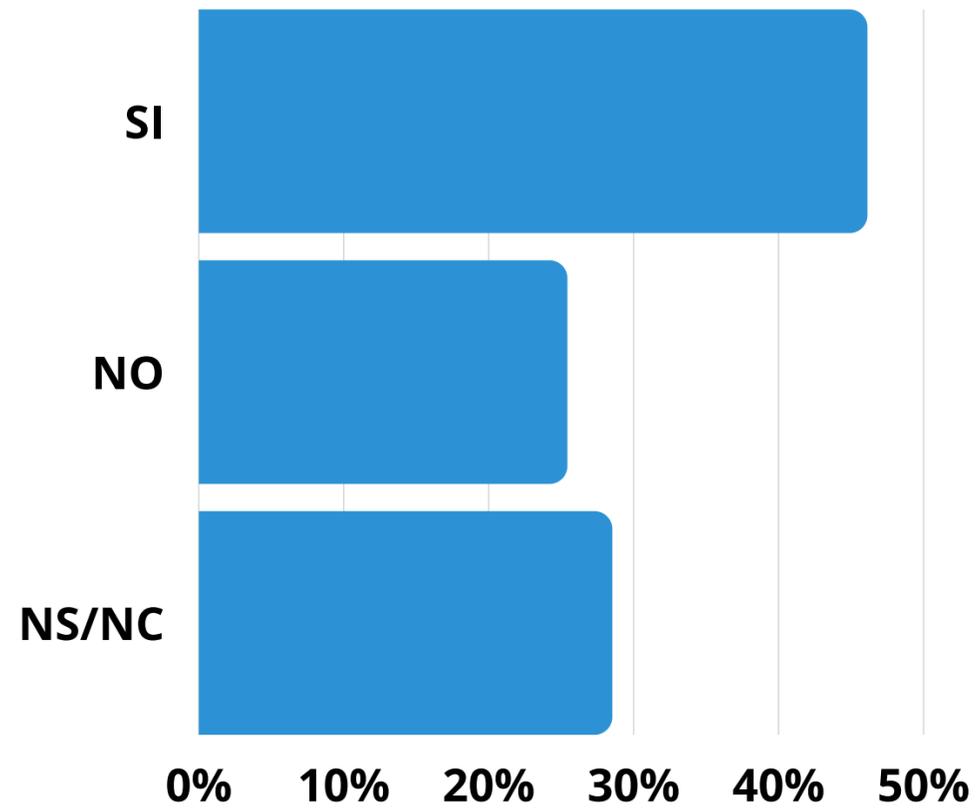
Un **76,5%** de las personas que han respondido el Estudio de Opinión **consideran importante o muy importante destinar fondos para dar ayudas y exenciones fiscales a los comercios locales y pequeñas empresas de Benaguasil que se han visto afectados por la crisis del COVID-19.**



PARTE SOCIOLÓGICA



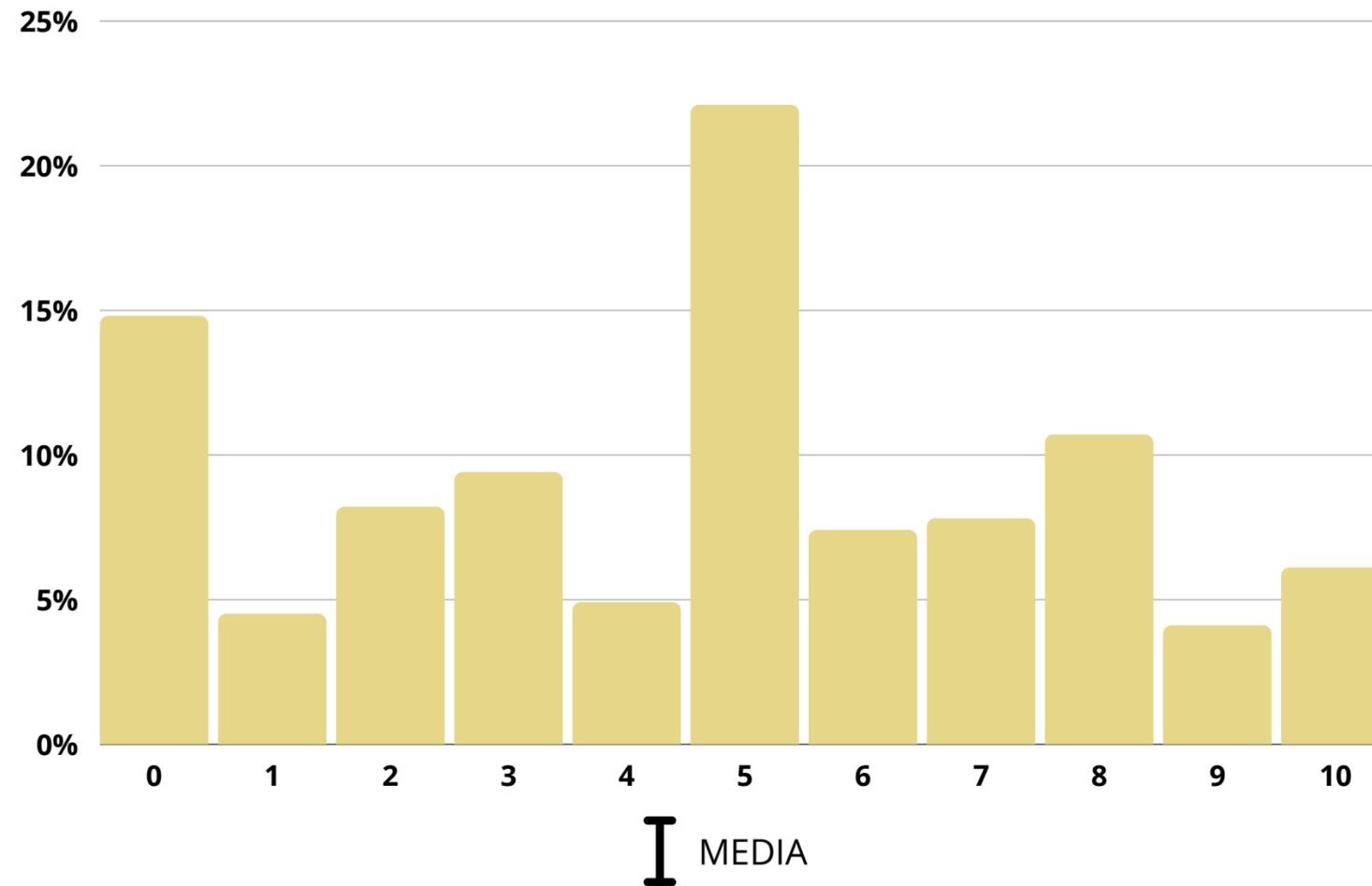
¿Considera que Benaguasil es una ciudad LGTBfriendly (respetuosa con el colectivo LGTB)?





¿Considera que la población inmigrante integrada en Benaguasil?

está en

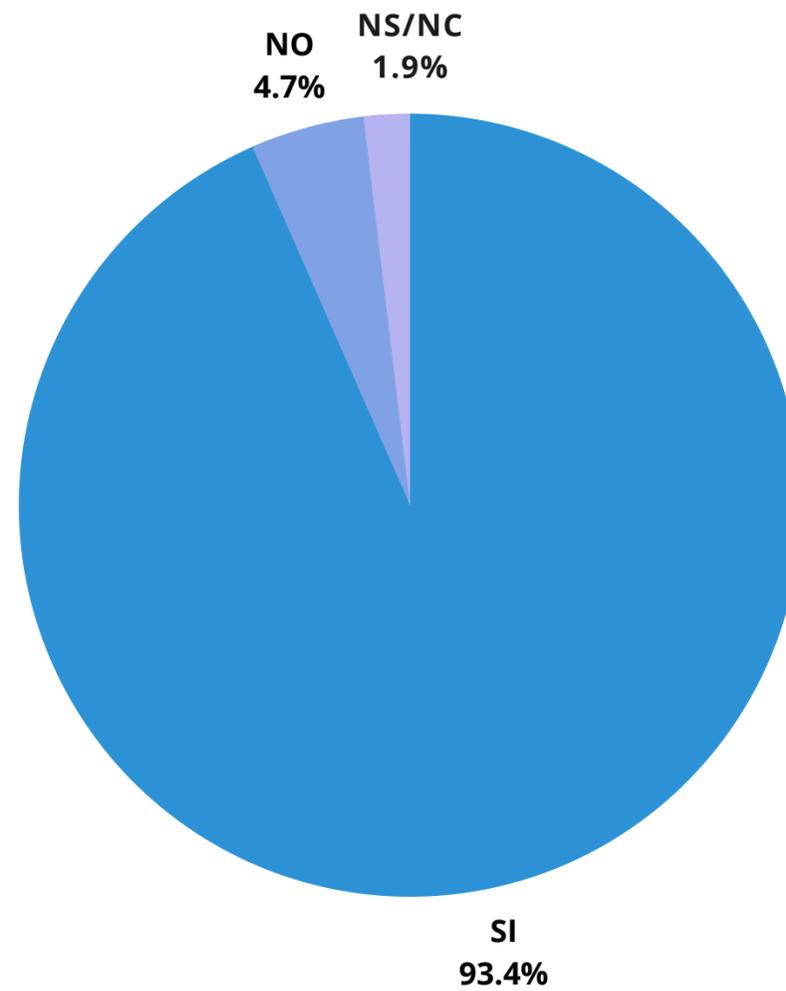


PUNTUACIÓN MEDIA:
4,6

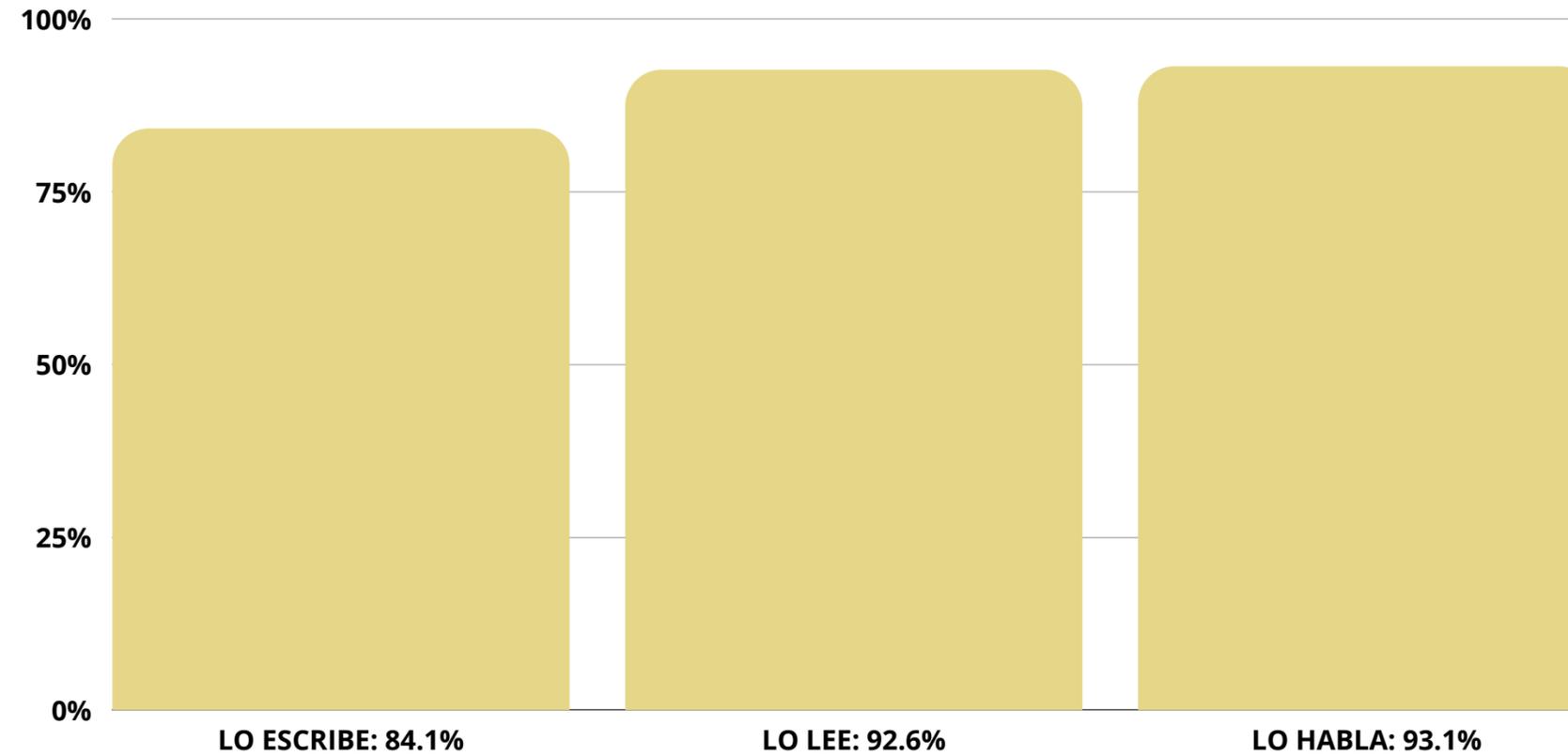
Los datos arrojan una **valoración media de 4,6/10** en cuanto a la valoración ciudadana sobre la integración de la población inmigrante en el municipio.



¿Entiende el valenciano?

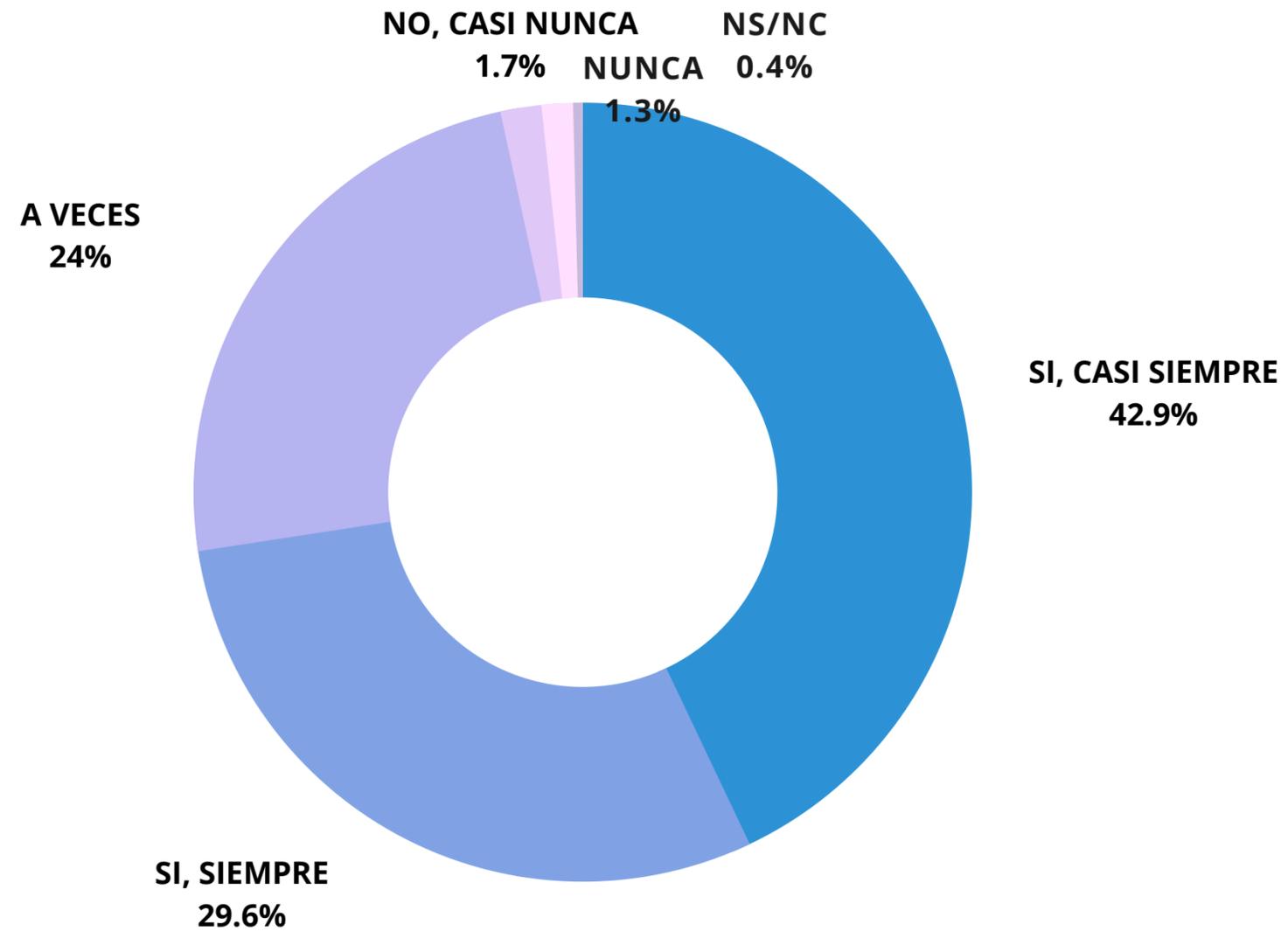


En caso de haber respondido "Si" a la cuestión anterior, marque las opciones de la siguiente tabla.



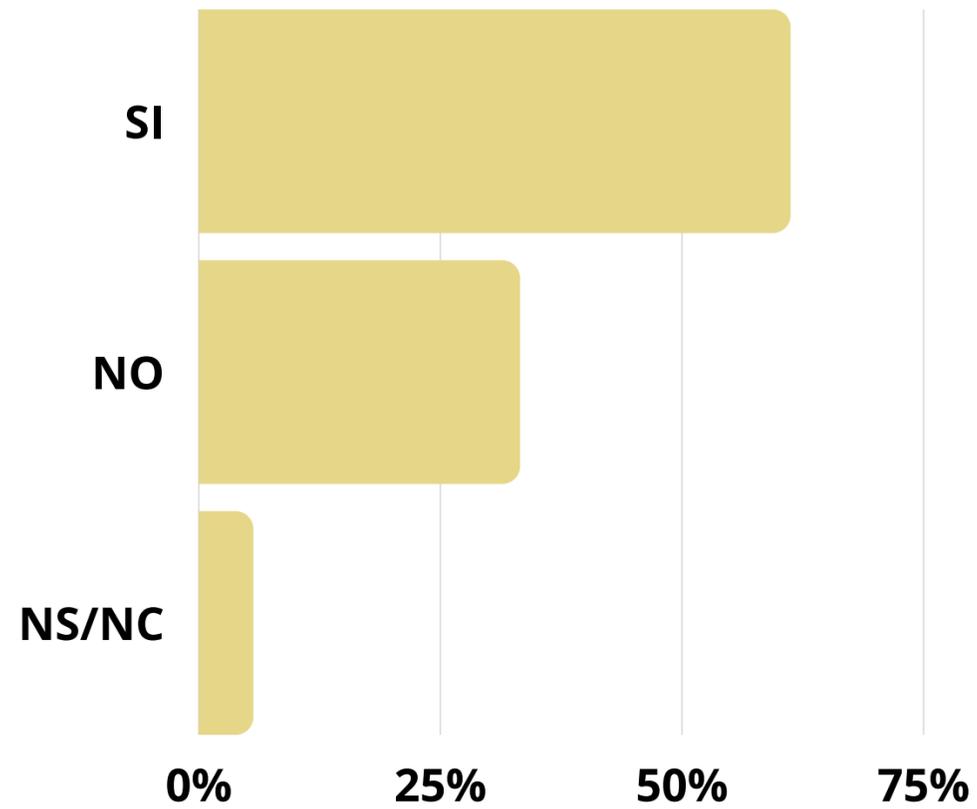


¿Compra en comercios locales habitualmente?



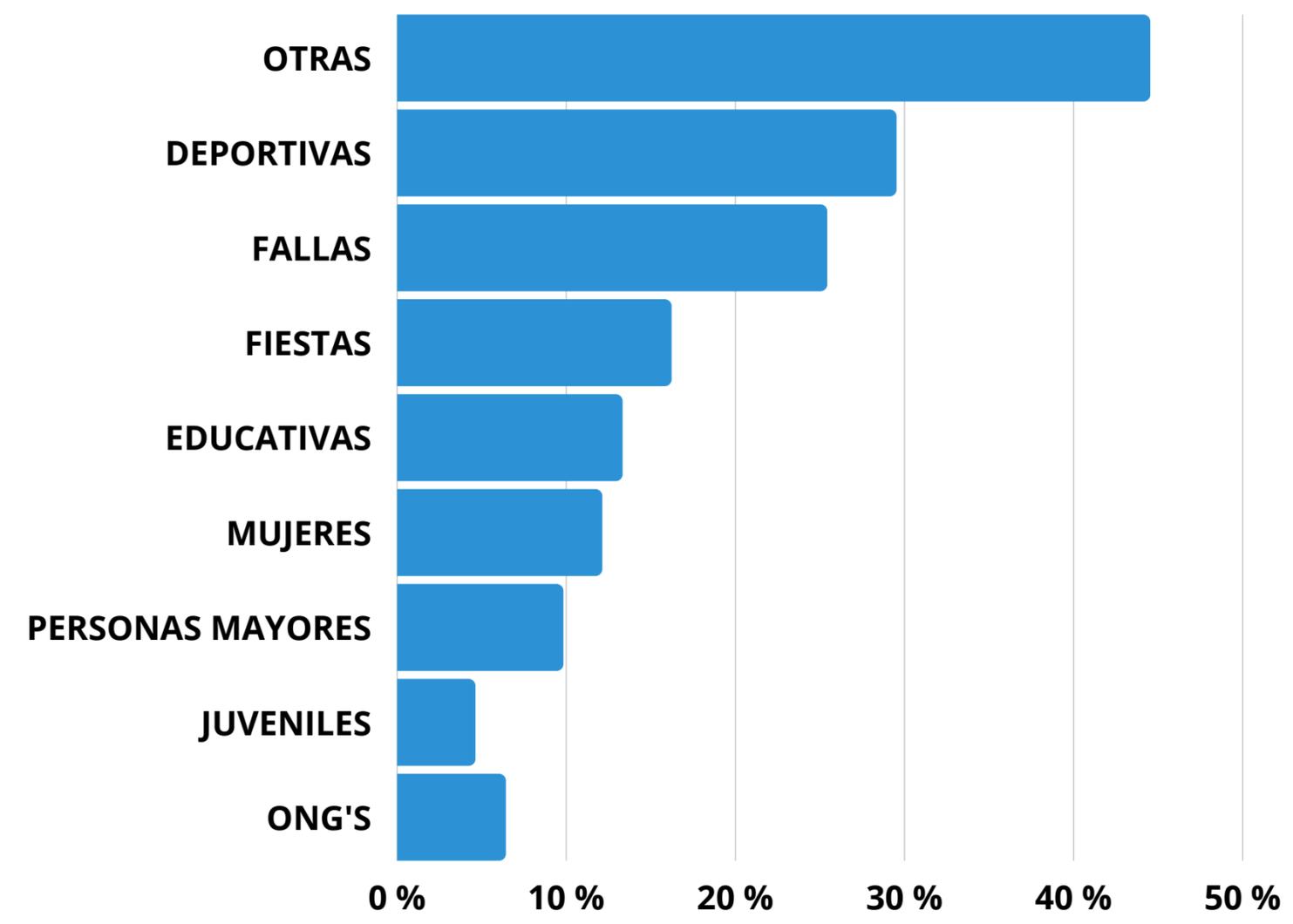
Un **72,5%** de las personas que han respondido el Estudio de Opinión **realizan sus compras siempre o casi siempre en los comercios locales de Benaguasil.**

¿Participa en algún colectivo, club deportivo o entidad vecinal de Benaguasil?

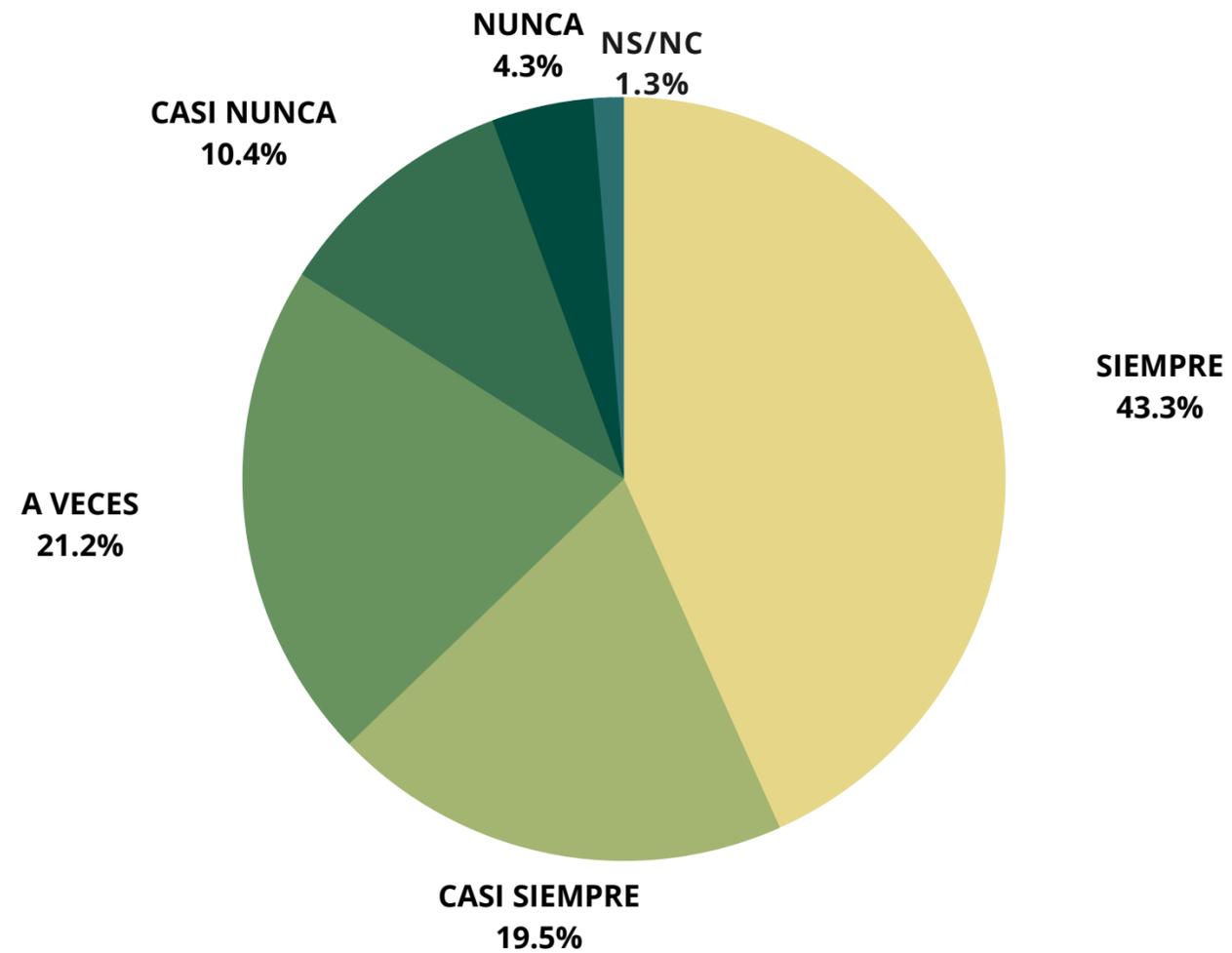




Indique en que colectivo participa.

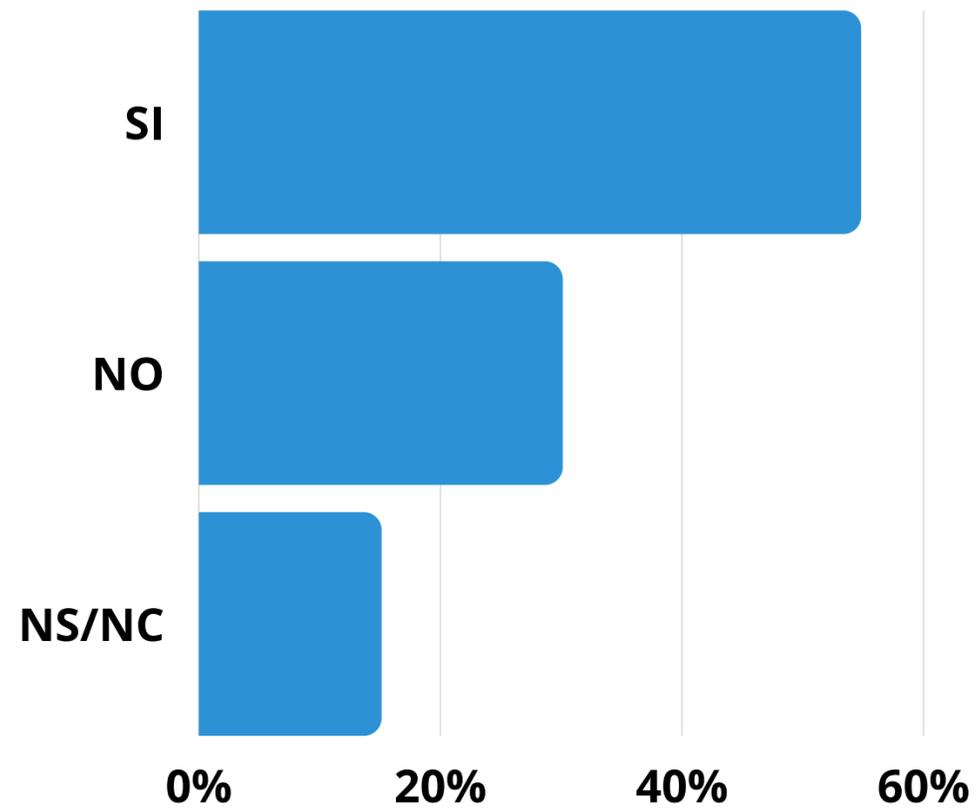


¿Se siente orgulloso/a de vivir en Benaguasil?



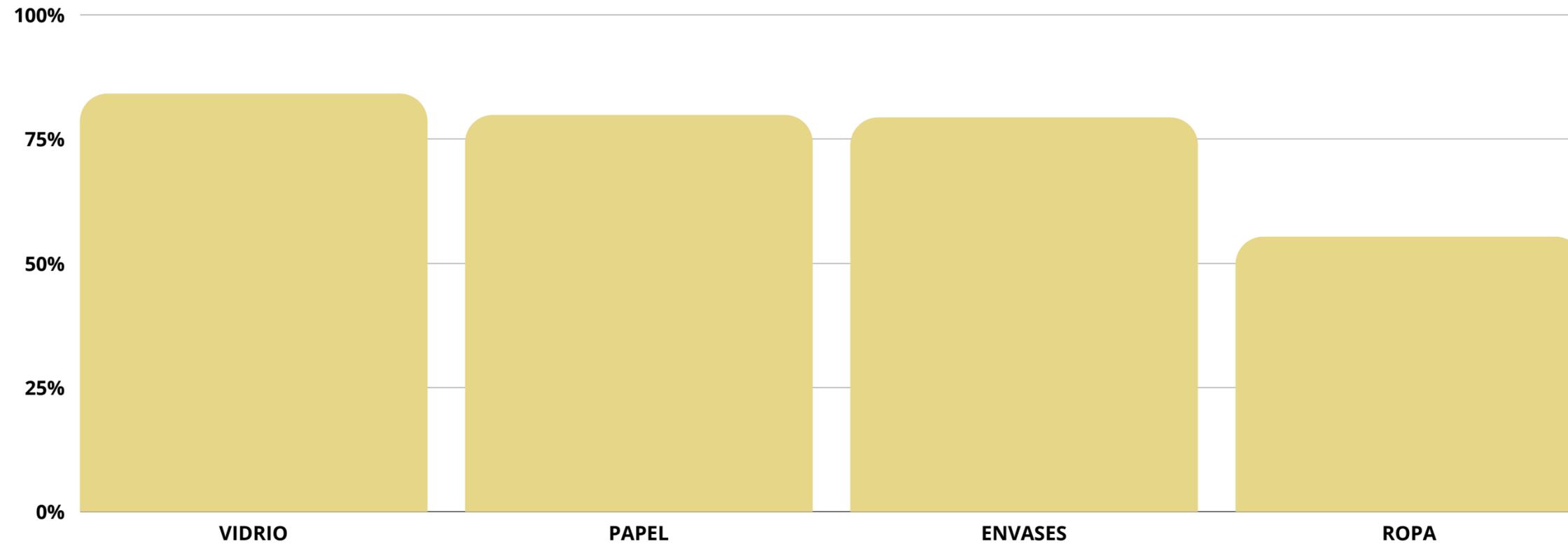
Un **62,8%** de las personas que han respondido el Estudio de Opinión **se sienten casi siempre o siempre orgullosas de vivir en Benaguasil.**

**Respecto al
reciclaje: ¿usted
recicla?**

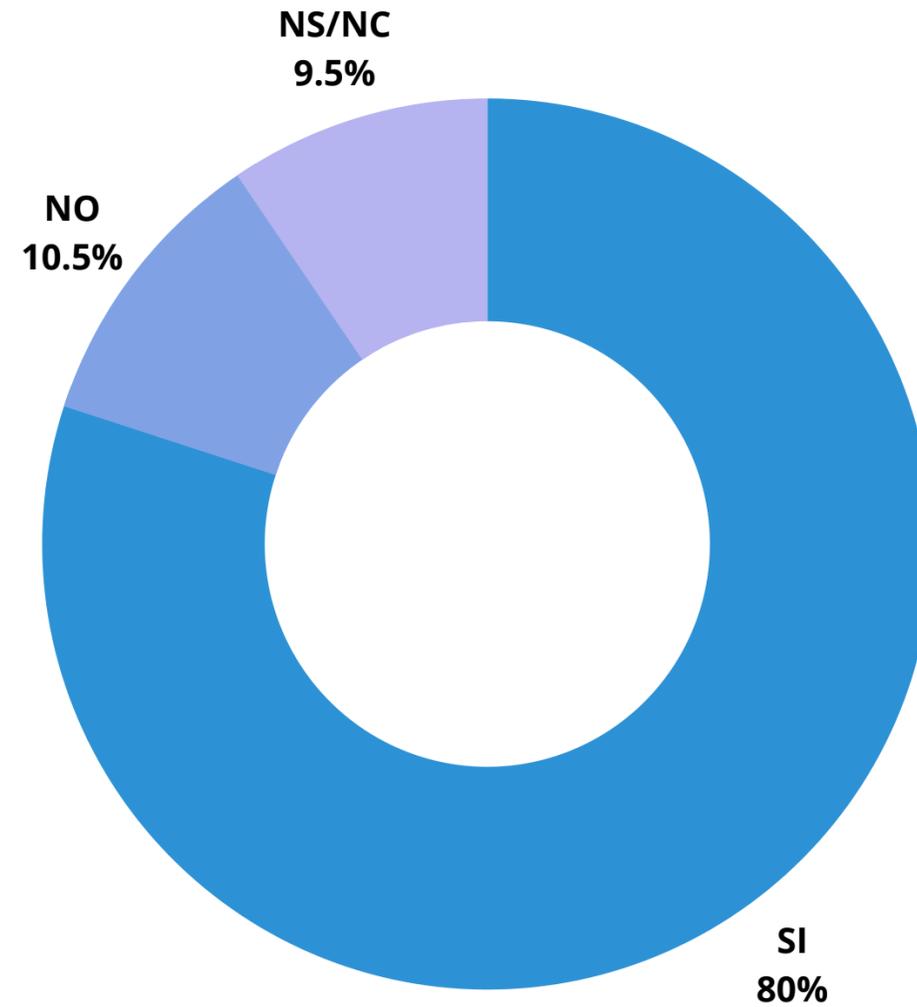




Contenedores más utilizados:



¿Cree que el ayuntamiento debe fomentar más el reciclaje?



Un 80% de las personas que han respondido el Estudio de Opinión creen que el Ayuntamiento debe fomentar más el reciclaje.

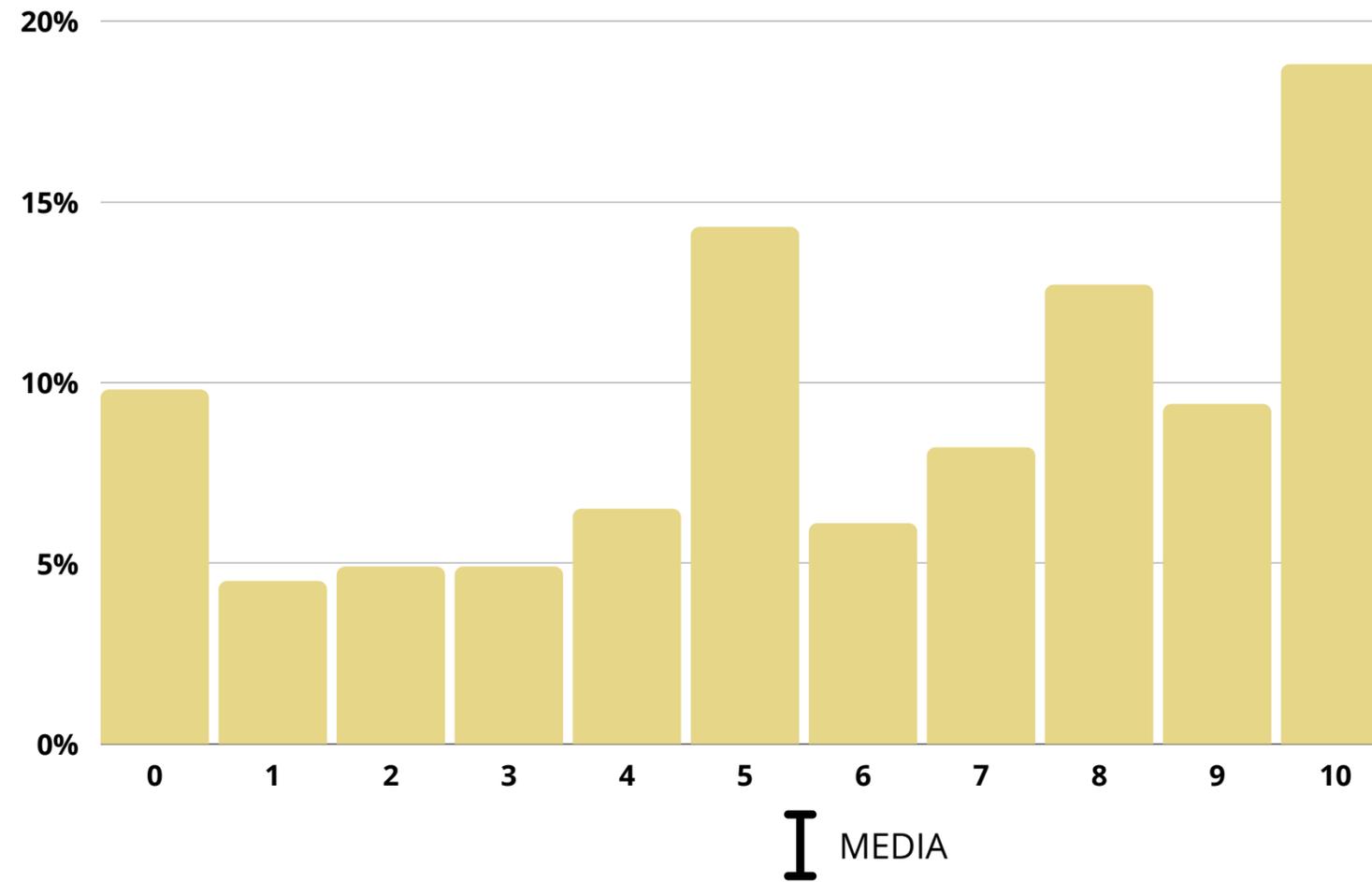


PARTE POLÍTICA





¿Cuál es su grado de satisfacción con la gestión del gobierno municipal?



PUNTUACIÓN MEDIA:
5.9

Los datos arrojan una **valoración media de 5.9/10** en cuanto a la satisfacción ciudadana sobre la gestión municipal.

VALORACIÓN DE LOS/AS REPRESENTANTES POLÍTICOS



**XIMO
SEGARRA**

ALCALDE

6'9/10



**STEPHANE
SORIANO**

PORTAVOZ
PP

6'5/10



**LAURA
MITRUGNO**

PORTAVOZ
PSPV-PSOE

4'5/10



**VICENTE
VALLS**

PORTAVOZ
MILLOREM

2'8/10



**JOAQUIN
ALONSO**

PORTAVOZ
CIUDADANOS

3'2/10



**ERNESTO
ANDREU**

PORTAVOZ
COMPROMIS

3'2/10



CONOCIMIENTO DE LOS/AS REPRESENTANTES POLÍTICOS DE BENAGUASIL



**XIMO
SEGARRA**



94,7%



**STEPHANE
SORIANO**



88,5%



**LAURA
MITRUGNO**



56,2%



**VICENTE
VALLS**



56,4%



**JOAQUIN
ALONSO**



33,7%

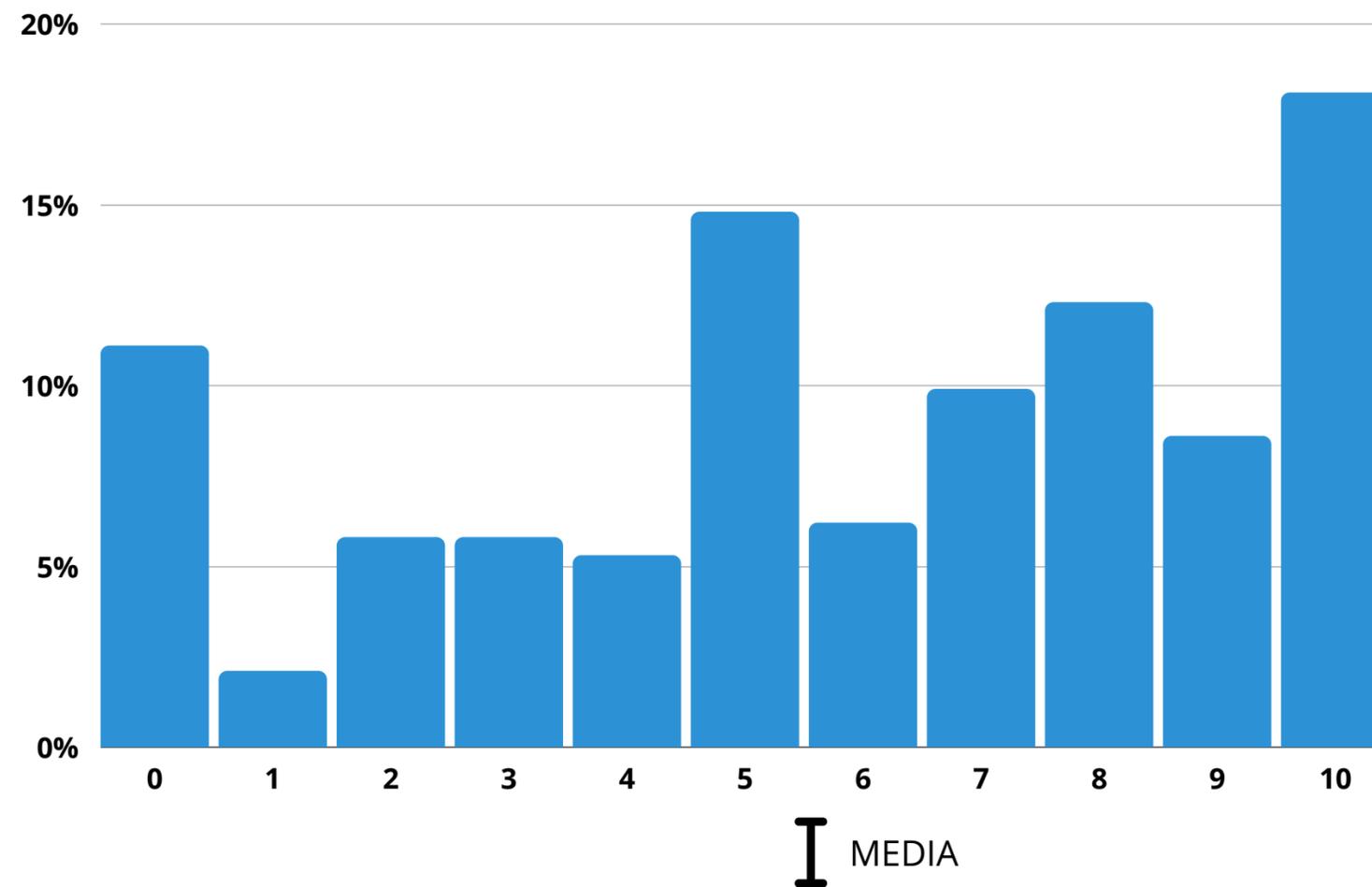


**ERNESTO
ANDREU**



34,8%

GRADO DE CONFIANZA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL



El **69.9%** de las personas que han participado en el Estudio de Opinión **otorga una puntuación 5 o superior a la confianza en la gestión municipal.**

Benaguasil La Suma de Persones

II Estudio Opinión sobre la Satisfacción Ciudadanía con
los Servicios Municipales Benaguasil 2021

